

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti Supersoused.cz s.r.o.**  
(dále jako „VOP“)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky prodávajícího jsou vydány v souladu s příslušnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) a upravují, vymezují, specifikují a určují práva a povinnosti mezi Zákazníkem a Zhotovitelem a tvoří součást každé smlouvy založené objednávkou zadanou přes portál Supersoused (dále jen „Smlouva“).
- 2) Zhotovitel, jak je tento definován níže, je provozovatelem internetového portálu Supersoused, jehož prostřednictvím mohou fyzické i právnické osoby, podnikatelé i spotřebitelé poptávat služby definované v následujícím odstavci.

**II.**

**Definice vybraných pojmů**

- 1) Níže uvedené pojmy mají pro účely těchto všeobecných podmínek a smlouvy následující význam.
  - a) **Zhotovitel** je společnost Supersoused.cz s.r.o., IČ 05 646 669, DIČ: CZ05646669, se sídlem Úvoz, 173/18, Jihlava, PSČ 58601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 118459, zastoupená paní Žanetou Huňkovou, jednatelkou a Radimem Ohnsorgem, jednatelem, adresa provozovny a korespondenční adresa: Průmyslová 1306/7102 00 Praha 15-Hostivař.
  - b) **Zákazník** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která uzavře Objednávku Služby na portálu Supersoused.
  - c) **Službou** se rozumí odborná či jiná činnost, spočívající v provedení Díla, tedy ve zhotovení určité věci, údržbě určité věci, opravě nebo úpravě věci, anebo v činnosti s jiným výsledkem, které si Zákazník objedná individuální objednávkou u prostřednictvím portálu Supersoused.
  - d) **Dílo** představuje konkrétní výkon, popř. výsledek Služby provedené na základě Objednávky pro Zákazníka Zhotovitelem
  - e) **Objednávka** je uzavřená smlouva o dílo, popřípadě smlouva o poskytování služeb, mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je provedení Díla Zhotovitelem podle požadavků Zákazníka.
  - f) **Obhlídka** je fyzické seznámení se Zhotovitelem s podmínkami poskytnutí Služby zahrnující např. návštěvu místa plnění, zaměření a další činnosti nutné ke zjištění rozsahu prací, které mají být v rámci Služby poskytnuty.
  - g) **Akceptací** či **akceptováním** se rozumí úkon Zákazníka spočívající v kliknutí na ikonu „Akceptuji“ v uživatelském účtu, jímž Zákazník dává najevo přijetí nabídky Zhotovitele (srov. čl. III, odst. 2 níže).
  - h) **Cenou za Dílo** se rozumí cena specifikovaná v čl. VI. těchto VOP, tj. cena uvedená v potvrzené Nabídce.

- i) **Uživatelský účet** je uživatelské rozhraní vytvořené na internetovém portálu Supersoused.cz pro Zákazníky, za účelem jednoduché komunikace se Zhotovitelem, zejména k zadávání Poptávek, Nabídek či k umístění fotografií. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nejde o účet, na který by bylo možné poukazovat, ukládat či na němž by bylo možné přechovávat peněžní prostředky.

### III.

#### Objednávky a smlouvy

- 1) Smlouva mezi Zhotovitelem a Zákazníkem vzniká jako výsledek kontraktačního procesu popsaného níže:
- Zákazník se zaregistruje na portále supersoused.cz;
  - Zákazník zadá objednávku s konkrétním označením Díla (jak je specifikováno níže v čl. IV. odst. 3), které poptává, prostřednictvím svého uživatelského účtu (rozhraní) na portále Supersoused, a seznámí se s těmito Všeobecnými podmínkami (dále jen „VOP“);
  - Zhotovitel vyhodnotí obsah konkrétní objednávky; je-li to nezbytné pro zjištění rozsahu prací, které jsou poptávány, provede Obhlídku, k čemuž Zákazník poskytne součinnost. Zhotovitel je následně oprávněn, nikoliv však povinen, zaslat Zákazníku prostřednictvím jeho uživatelského účtu nezávazný termín vč. předběžného rozpočtu (dále jen „nabídka“); pokud Zhotovitel Zákazníkovi oznámí, že nabídku nezašle, anebo Zákazník nabídku neobdrží, objednávka se považuje za odmítnutou a k uzavření Smlouvy nedojde.
  - Akceptuje-li Zákazník nabídku, je Smlouva uzavřena.

### IV.

#### Předmět plnění

- 1) Předmětem plnění dle smlouvy je provedení odborné či jiné činnosti, spočívající v provedení Díla, tedy ve zhotovení určité věci, údržbě určité věci, opravě nebo úpravě věci, anebo v činnosti s jiným výsledkem dle zadání a specifikace Zákazníka uvedeného v objednávce a nabídce Zhotovitele. Změna rozsahu díla, ceny či termínu plnění musí být písemně odsouhlasena Zákazníkem i Zhotovitelem.
- 2) Specifikace musí obsahovat:
- přesný rozsah Díla,
  - požadovaný termín provedení Díla – den a hodinu, kdy požaduje započítí provádění Díla,
  - lokalitu provedení Díla a
  - požadovanou Cenu za provedení Díla.

### V.

#### Lhůty plnění

- 1) Doba plnění je závislá na včasné splnění povinností Zákazníka vyplývajících z těchto Všeobecných obchodních podmínek (zejména dle tohoto článku, článku VI. a VII. těchto Všeobecných obchodních podmínek, dále též jen „VOP“) a na technologicky vhodných podmínkách. Vhodnost či nevhodnost podmínek posuzuje Zhotovitel dle svého uvážení a zkušeností.

- 2) V případě prodlení Zákazníka s poskytnutím nutné součinnosti (zejména prodlení se zpřístupněním místa předmětu plnění nebo prodlení se zaplacením dílčích faktur) se doba plnění prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za prodlení s dokončením díla nebo jeho částí a neuplatní se vůči němu sankce dle VOP. Zhotovitel je povinen Zákazníka vyzvat k poskytnutí součinnosti v rozumné lhůtě předem a seznámit Zákazníka s technologickými postupy a s požadavky na jeho součinnost.
- 3) V případě, že Zákazník součinnost neposkytne, má Zhotovitel práva na paušální náhradu nákladu spojených s dostavením se na místo plnění a zmarného času; Zhotovitel čeká na Zákazníka 30 minut od okamžiku sjednaným jako okamžik zahájení plnění.
- 4) Dokončením díla se rozumí předání celého zhotoveného díla Zákazníkovi, o němž strany podepíší zakázkový list. Zhotovitel může provést dílo ještě před sjednanou dobou. I v takovém případě je Zákazník povinen dílo převzít dle článku VII níže. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo při uzavírání obchodu distančním způsobem odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy. Po dobu běžící lhůty pro odstoupení od Smlouvy může Zhotovitel začít s plněním pouze na základě výslovné žádosti Zákazníka učiněné v písemné podobě zadané prostřednictvím portálu Supersoused.

## VI. Cena díla

- 5) Smluvní cena za předmět plnění a její splatnost je stanovena dohodou Zákazníka se Zhotovitelem ve Smlouvě na základě rozpočtu s výhradou nezávaznosti a neúplnosti.
- 6) Zákazník zaplatí Zhotoviteli zálohu na Cenu za dílo ve výši 100% Ceny za dílo podle instrukcí uvedených na portále Supersoused. Nedojde-li k úhradě zálohy do 24 hodin před sjednaným zahájením plnění, Smlouva se považuje za zrušenou.
- 7) Zjistí-li Zhotovitel po uzavření Smlouvy, že dohodnutou cenu bude třeba překročit o více než 10%, oznámí to bez zbytečného odkladu s odůvodněným určením nové ceny. Nesouhlasí-li Zákazník s takovým zvýšením ceny, může bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně odstoupit od smlouvy, jinak Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy do 12 hodin od okamžiku, kdy oznámení o navýšení došlo do jeho sféry, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. Za okamžik sjednání navýšení se považuje
  - a. okamžik, kde projev vůle, jímž Zákazník navýšení schválil, dojde Zhotoviteli
  - b. nebo okamžik, kterým marně uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.
- 8) Zákazník povinen doplatit sjednané navýšení ceny do 12 hodin od okamžiku sjednání navýšení podle předchozího článku, a to stejným způsobem, jakým uhradil zálohu.
- 9) V Ceně díla není obsaženo:
  - a. provedení té části Díla, která neodpovídá rozsahu Díla vyjádřeného v Objednávce
  - b. provedení té části díla, kterou nemohl Zhotovitel předpokládat z důvodu zatajení Zákazníkem či z důvodu mylného vymezení Díla Zákazníkem.

## VII. Spolupůsobení stran a jejich povinnosti

- 1) Zákazník zpřístupní Zhotoviteli místo plnění ve lhůtě dohodnuté při objednání, nejpozději v den, který je touto smlouvou sjednán jako den zahájení prací. Místo plnění musí být způsobilé k zahájení prací. Pokud způsobilé není, upozorní na to Zhotovitel Zákazníka prostřednictvím Uživatelského účtu. Zákazník je povinen místo plnění uvést do stavu způsobilého k provedení Díla. O dobu trvání nezpůsobilosti místa plnění se prodlužuje termín dokončení Díla.
- 2) Zákazník je oprávněn kontrolovat provádění Díla, nesmí však bránit Zhotoviteli v provádění prací, jinak je Zhotovitel oprávněn přiměřeně prodloužit termín plnění. Zákazník je povinen Zhotovitele písemně upozornit na veškeré shledané nedostatky a Zhotovitel je povinen se k takovému oznámení písemně vyjádřit nejpozději do 30 dní od doručení písemného upozornění.
- 3) Zákazník souhlasí, že po dokončení Díla pořídí Zhotovitel fotografie Díla, které mohou být vystaveny v Uživatelském účtu Zhotovitele a na portálu Supersoused.
- 4) V případě soustavného neposkytování součinnosti Zákazníka přes upozornění ze strany Zhotovitele má Zhotovitel právo od smlouvy odstoupit.

## VIII.

### Splnění smlouvy, odpovědnost za vady

- 1) Povinnosti Zhotovitele dle této smlouvy končí datem předání Díla Zákazníkovi (s výjimkou povinností vyplývajících ze záruky poskytované Zhotovitelem), pokud smlouva výslovně nestanoví další povinnosti.
- 2) Zákazník se zavazuje nejpozději do 24 hodin od dokončení Díla resp. od skončení poskytování Služby potvrdit provedení Díla v Uživatelském účtu, kde uvede zejména, zda bylo Dílo provedeno řádně a včas a v souladu s Objednávkou. Potvrzení Díla je možné provést i formou písemného zakázkového listu, přičemž Zhotovitel je povinen uchovávat Zakázkový list po dobu 24 měsíců. Tento zakázkový list má stejnou platnost jako Potvrzení Díla na Uživatelském účtu. V případě, že Zákazník nepotvrdí Dílo v termínu dle předchozí věty, ani nepotvrdí dílo formou písemného Zakázkového listu, má se za to, že Dílo bylo potvrzeno bez výhrad
- 3) Zákazník je povinen dílo nebo samostatně předávanou část díla převzít, pokud dílo nebo jeho samostatně předávaná část díla v okamžiku předání nevykazuje zjevné závady bránící řádnému užívání díla. Zákazník nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Takové vady či nedodělky budou stranami sepsány prostřednictvím Uživatelském účtu, kde bude sjednán i termín pro jejich odstranění. Pokud nedojde k potvrzení převzetí ze strany Zákazníka ve lhůtě 14ti dnů od data předání díla, považuje se dílo za předané a převzaté bez výhrad.

- 4) Zákazník převezme zakázkovým listem Dílo s výhradami, nebo bez výhrad (srov předchozí odstavec). Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou mělo Dílo prokazatelně v okamžiku, kdy bylo Dílo dokončeno, nebo kterou Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti, projeví-li se vada později v průběhu záruční lhůty.
- 5) Zákazník je povinen oznámit Zhotoviteli vady díla, zejména vady, které jsou v rozporu se smlouvou a/nebo objednávkou, tedy zejména pokud předmět díla neodpovídá sjednanému množství, jakosti a provedení, písemně na adresu Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité pozornosti a pečlivost zjistit měl. Práva z vadného plnění popsána v čl. VII, odst. 7. níže nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci, kterou Zhotoviteli Zákazník předal, ledaže Zhotovitel na nevhodnost předané věci Zákazníka včas upozornil a Zákazník na jejím použití trval; Zhotovitel za vady předanou věcí způsobené neodpovídá rovněž tehdy, pokud nevhodnost předané věci ani při vynaložení dodatečné péče nemohl zjistit.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že nesmí po celou dobu provádění Díla bez souhlasu a přítomnosti Zhotovitele či jím pověřené osoby, se Díla dotýkat a zkoušet jeho kvalitu. Pokud se ukáže, že Zákazník tento zákaz porušil, a Dílo bylo poškozeno, Zhotovitel neodpovídá za takto způsobené vady a je oprávněn od smlouvy odstoupit. Za den odstoupení je považován třetí den od doručení písemného oznámení odstoupení Zákazníkovi v Uživatelském účtu; za den doručení se považuje třetí den od odeslání písemného odstoupení Zákazníkovi.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, která je
  - a. podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
    - i. odstranění vady opravou,
    - ii. přiměřenou slevu z ceny,
    - iii. odstoupení od smlouvy.
  - b. nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
    - i. odstranění vady opravou,
    - ii. přiměřenou slevu z ceny.
- 8) Zákazník je povinen sdělit Zhotoviteli při uplatnění práva z vadného plnění, jakou z výše uvedených forem práva z vadného plnění si zvolil. Zákazník si je vědom, že provedenou volbu nemůže změnit bez souhlasu Zhotovitele. Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od smlouvy, nemůže-li věc vrátit ve stavu, v jakém ji obdržel (to neplatí, je-li Zákazník spotřebitelem). Lhůta pro vyjádření Zhotovitele k reklamaci činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní. Za nedodržení této lhůty nese odpovědnost pouze Zhotovitel. Neoznámí-li Zákazník vadu do 5 (slovy: pěti) kalendářních dní ode, kdy ji Zákazník zjistil či mohl při dostatečné péči zjistit, zanikají práva z vadného plnění.

## **IX. Sankce**

- 1) Pokud bude Zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli peněžité částky dle této smlouvy, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z

---

dlužné částky za každý započatý den prodlení. Počínaje desátým dnem prodlení je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 2) V případě, že Zákazník neplní svou povinnost vyplývající z čl. VII, nemůže se Zhotovitel ocitnout v prodlení.
- 3) Zákazník je povinen dostavit se na osobní nebo písemnou výzvu Zhotovitele k převzetí díla a podepsat zakázkový list. V případě, že Zákazník bude v prodlení s povinností převzít Dílo a/nebo podepsat zakázkový list (případně dílo převzít a/nebo podepsat zakázkový list neoprávněně odmítne), je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Zákazník v prodlení s převzetím Díla a/nebo podpisem zakázkového listu, ačkoli byl řádně vyzván, platí, že Dílo, nebo jeho příslušná dílčí část, bylo řádně předáno a převzato v souladu s čl. VIII, odst. 7.
- 5) V případě odstoupení má Zhotovitel právo na náklady vynaložené na již splněnou část Díla, přičemž tuto svoji pohledávku je oprávněn započíst jednostranně proti právu Zákazníka na vrácení zálohy.

## **X.**

### **Ochrana osobních údajů**

- 1) Zhotovitel zpracovává osobní údaje Zákazníka popř. osob jednajících za Zákazníka pouze v nezbytné míře v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, datum narození, e-mail a telefonní číslo, a to výhradně na základě svých oprávněných zájmů k účelu plnění uzavřené smlouvy o dílo, ochraně svých práv na základě nebo v souvislosti s ní vzniklých, jakož i povinného sdělování informací orgánům veřejné moci. Při zpracování se Zhotovitel řídí normami GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2) Zákazník je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.
- 3) Zpracováním osobních údajů objednavatele může Zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Učiní-li tak, informuje o tom Zákazníka.
- 4) Zákazník je povinen seznámit se s informacemi o zpracování osobních údajů Zhotovitelem, které jsou dostupné na <https://www.supersoused.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Smluvní strany sjednávají, že jejich obchodní vztah se řídí právem České republiky a všechny spory budou rozhodovány českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva

kupujícího z obecně závazných právních předpisů. V případě sporu se strany zavazují přistoupit přednostně k mimosoudnímu smírnému řešení.

- 2) V případě, že budou mezi stranami ujednána odlišná ustanovení od těchto VOP ve smlouvě či objednávce, mají tato ustanovení přednost před VOP.
- 3) Znění VOP může Zhotovitel měnit či doplňovat. Závazné jsou VOP platné v době učinění objednávky, pokud není v konkrétním případě ujednáno stranami odlišně.
- 4) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 21. dubna 2021