

**Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb
na www.supersoused.cz
(dále jako „VOP“)
platné od 3. listopadu 2021**

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, vzniklé prostřednictvím internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně www.supersoused.cz (dále jen „portál Supersoused“).
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí Objednávky (smlouvy o dílo) uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem uzavřené dálkovým způsobem, formulářovou objednávkou, popř. akceptováním nabídky Zhotovitele na portálu Supersoused. Veškeré smluvní vztahy z této smlouvy vyplývající, se podpůrně v otázkách přímo neupravených, řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v článku II., odst. 1, těchto VOP a kontaktní údaje Poskytovatele uvedené na portálu Supersoused, přičemž Zákazník je povinen tuto změnu respektovat od jejího zveřejnění na portálu Supersoused.

II.

Definice vybraných pojmů

- 1) **Poskytovatel** služeb je obchodní společnost **Supersoused.cz s.r.o.**, IČ 05 646 669, DIČ: 05 646 669, se sídlem Jihlava, Úvoz 173/18, PSČ 586 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 266424 (dále jen „**Poskytovatel**“), která zprostředkovává pro Zhotovitele možnosti uzavření smluv o dílo resp. smluv o poskytování Služeb, jak jsou tyto definovány níže, se Zákazníky, jakožto objednateli provedení prací uvedených ve výčtu Služeb na portále Supersoused, a to prostřednictvím tohoto portálu. Poskytovatel čestně prohlašuje, že výše uvedenou činnost provádí v souladu s právními předpisy platnými v České republice a disponuje veškerými povoleními a licencemi vydanými oprávněnými orgány státní správy. Poskytovatel je provozovatelem internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně www.supersoused.cz. Poskytovatel není zaměstnavatelem Zhotovitele.
- 2) **Zákazník** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která uzavře Objednávku Služby prostřednictvím Poskytovatele na portálu Supersoused.
- 3) **Zhotovitel** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která pod jménem Supersoused provádí služby objednané Zákazníkem u Poskytovatele prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel je odborníkem v oblasti jím nabízených Služeb, které si Zákazník objedná u Zhotovitele.
- 4) **Službou** se rozumí odborná či jiná činnost, spočívající v provedení Díla, tedy ve zhotovení určité věci, údržbě určité věci, opravě nebo úpravě věci, anebo v činnosti s jiným výsledkem, které si Zákazník objedná individuální objednávkou u Zhotovitele

prostřednictvím portálu Supersoused. Seznam služeb zprostředkovaných Poskytovatelem je obsažen na portálu Supersoused.

- 5) **Dílo** představuje konkrétní výkon Služby provedené na základě Objednávky pro Zákazníka Zhotovitelem, nebo výkon Služby provedený podle akceptované nabídky Zhotovitele zveřejněné na portálu Supersoused.
- 6) **Objednávka** je uzavřená smlouva o dílo, popřípadě smlouva o poskytování služeb, , mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je provedení Díla Zhotovitelem podle požadavků Zákazníka, popř. též akceptace zveřejněné existující nabídky Zhotovitele, přičemž uzavření Objednávky je zprostředkováno Poskytovatelem jako provozovatelem portálu Supersoused.
- 7) **Cenou** za Dílo se rozumí cena specifikovaná v čl. VI. těchto VOP, tj. cena uvedená v potvrzené Nabídce.
- 8) **Uživatelský účet** je uživatelské rozhraní vytvořené na internetovém portálu Supersoused.cz Poskytovatelem pro Zákazníky, za účelem jednoduché komunikace se Zhotovitelem a Poskytovatelem, zejména k zadávání Poptávek, Nabídek či k umístění fotografií. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nejde o účet, na který by bylo možné poukazovat, ukládat či na němž by bylo možné přechovávat peněžní prostředky.

III.

Registrace na portále Supersoused a jeho užívání

- 1) Zákazník je oprávněn provádět Objednávky u Zhotovitelů zprostředkované Poskytovatelem pouze na základě registrace provedené na portále Supersoused.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že na základě registrace Zákazníka, vytvoří uživatelský účet Zákazníka, přičemž každý uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a heslem, které si zvolí Zákazník. Zákazník je oprávněn disponovat pouze jedním uživatelským účtem, přičemž je oprávněn kdykoliv změnit své heslo. Dále je Zákazník oprávněn požádat o zrušení tohoto uživatelského účtu formou emailu zaslanému Poskytovateli.
- 3) Registraci a vytvoření Uživatelského účtu poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi bezúplatně.
- 4) Zákazník se zavazuje, že bude svůj uživatelský účet na portálu Supersoused užívat výhradně osobně, popřípadě prostřednictvím svého odpovědného zástupce, kterým se rozumí osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn Objednávek.
- 5) Zákazník je povinen chránit svůj Uživatelský účet na portálu Supersoused před zneužitím třetími osobami a souhlasí s tím, že za případné zneužití svého Uživatelského účtu nese plnou odpovědnost.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popřípadě třetích osob.
- 7) Zákazník registrací na portálu Supersoused potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, že je s nimi srozuměn, souhlasí s nimi a zavazuje se tyto dodržovat.

- 8) Zákazník se dále zavazuje dodržovat při užívání portálu Supersoused veškeré obecně závazné právní předpisy (včetně daňových právních předpisů), dobré mravy a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo portál Supersoused, jakož i Poskytovatele jakkoliv poškodit, přetížít portál Supersoused nebo způsobit portálu Supersoused, Poskytovateli, Zhotovitelům či dalším Zákazníkům jakoukoliv újmu.
- 9) Při registraci na portále Supersoused a při uzavírání Objednávek je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje, které jsou po něm při registraci a objednávání požadovány. V případě, že se změní údaje uvedené v Uživatelském účtu, je povinen tyto údaje Zákazník aktualizovat při nejbližším přihlášení na tento Uživatelský účet.
- 10) Zákazník prohlašuje, že je a do budoucna i bude autorem všech jím na portále Supersoused zveřejňovaných textů, obrázků, příloh či jiných děl chráněných autorským zákonem (dále jen „soubor“) a že je a do budoucna bude k nakládání s takovými soubory v nezbytném rozsahu oprávněn. Zákazník není oprávněn na portále Supersoused zveřejnit žádné texty, obrázky či jiná díla, k nimž nezbytnými oprávněními nedisponuje. Zveřejněním souboru na portálu Supersoused uděluje Zákazník Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užívání souborů, a to po dobu, po kterou bude uživatelský účet na portálu Supersoused aktivní.
- 11) Poskytovatel je oprávněn zrušit či dočasně zablokovat Uživatelský účet:
 - a. na žádost Zákazníka,
 - b. v případě, že Uživatelský účet není využíván déle než 5 let,
 - c. v případě, že Zákazník podstatně nebo opakovaně poruší tyto Všeobecné obchodní podmínky, zejména v případě, že nezaplatí za Objednávku,
 - d. dle článku XVIII., odst. 4), těchto VOP,
 - e. v případě odvolání souhlasu dle článku XVI., odst. 3), těchto VOP.

Zrušením uživatelského účtu nezanikají dosud vzniklá práva a povinnosti smluvních stran, resp. ty, které vznikly mezi Zákazníkem a Zhotovitelem.

IV. Zprostředkování

- 1) Poskytovatel se okamžikem podání Poptávky zavazuje Zákazníkovi obstarat příležitost k uzavření Objednávky se Zhotovitelem. Poskytovatel se zavazuje umožnit uzavření Objednávky v rámci kontraktačního procesu uvedeného níže v těchto VOP, jenž bude probíhat prostřednictvím portálu Supersoused. Poskytovatel se zavazuje, že Objednávka mezi Zákazníkem a Zhotovitelem bude obsahovat specifikaci uvedenou níže v těchto VOP.
- 2) Objednávka může být uzavřena též objednáním již existující zveřejněné nabídky Zhotovitele na poskytnutí Služeb, přičemž i v tomto případě je Poskytovatel pouze zprostředkovatelem.
- 3) Provizi za zprostředkování hradí Zhotovitel, přičemž Poskytovatel si ji se souhlasem Zhotovitele strhává z Ceny za Objednávku.

V. Objednávka

- 1) Zákazník uzavírá Objednávku se Zhotovitelem. Poskytovatel není smluvní stranou Objednávky, přičemž za tuto nenesé žádnou odpovědnost.
- 2) Zákazník je oprávněn prostřednictvím svého Uživatelského účtu zadat Poptávku na provedení Díla, jehož předmětem je jedna či více nabízených Služeb Zhotoviteli prostřednictvím portálu Supersoused.

Poptávka musí obsahovat:

- a. přesný rozsah Díla,
- b. požadovaný termín provedení Díla – den a hodinu, kdy požaduje započítí provádění Díla,
- c. lokalitu provedení Díla a
- d. požadovanou Cenu za provedení Díla.

(dále jen „**Poptávka**“)

- 3) Zákazník je povinen činit pouze Poptávky, jejichž předmětem jsou typy Služeb, které mohou být legálně poskytovány na území České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit z portálu Supersoused jakoukoliv Poptávku, která by byla vulgární, obscénní, protiprávní či rasově zaměřená.
- 4) Zhotovitel je oprávněn, nikoliv povinen, na Poptávku Zákazníka reagovat nabídkou prostřednictvím Uživatelského účtu (dále jen „**Nabídka**“). Zákazník si je vědom, že jednotlivé parametry obsažené v Nabídce, jako například cena, nemusí být totožné s Poptávkou Zákazníka.
- 5) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen zajistit podání Nabídky, zejména v případě, že žádný ze Zhotovitelů není schopen či ochoten zhotovit Dílo resp. poskytnout Službu za podmínek obsažených v Poptávce či Zákazník dříve porušil Objednávku, včetně VOP. Poskytovatel není odpovědný za neobdržení Nabídky Zhotovitelem.
- 6) Zákazník je oprávněn zvolit z Nabídek předložených mu v Uživatelském účtu Nabídku dle jeho uvážení. Zákazník si je vědom, že Objednávka je uzavřena až v momentě, kdy Zákazník akceptuje jím vybranou Nabídku, z jemu předložených Nabídek, prostřednictvím funkce „Akceptovat nabídku“ v Uživatelském účtu, přičemž tato Objednávka je uzavřena s odkládací podmínkou dle článku VI., odst. 1 VOP. Zákazník je povinen reagovat na Nabídku nejpozději do 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění Poptávky si Zákazník zvolí sám při podání Poptávky. V případě, že Zákazník akceptuje Nabídku po lhůtě uvedené v předchozí větě, je Objednávka uzavřena, jestliže Zhotovitel potvrdí uzavření Objednávky Zákazníkovi prostřednictvím Uživatelského účtu nejpozději do 24 hodin od Akceptace nabídky.
- 7) Zákazník je srozuměn, že Potvrzení slouží mimo jiné ke zkontrolování vstupních údajů, které do Objednávky vložil, dle ustanovení § 1826 odst. 3 občanského zákoníku. V případě požadované změny vstupních údajů Zákazníkem, je Zákazník povinen učinit novou Poptávku, přičemž Objednávka je uzavřena až po proběhnutí výše uvedeného kontraktačního procesu.
- 8) Potvrzení Nabídky Zhotovitele Zákazníkem obsahující dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky Nabídky, není přijetím Nabídky ve smyslu § 1740, odst. 3 občanského zákoníku, a není uzavřena Objednávka.

- 9) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Objednávky, jako například náklady na internetové připojení, hradí Zákazník.
- 10) Zákazník může se Zhotovitelem uzavřít Objednávku též objednáním jeho Služeb v rámci existující zveřejněné nabídky Zhotovitele na portále Supersoused. Pokud dojde k objednání, resp. k akceptaci takto zveřejněných Služeb na portále Supersoused, má se zato, že byla uzavřena Objednávka, i v tomto případě se uplatní odkládací podmínka podle čl. VI. odst 1 VOP, tj. Objednávka je účinná až po zaplacení Ceny.

VI. Cena a platební podmínky

- 1) Zákazník je povinen uhradit Zhotoviteli Cenu za Objednávku prostřednictvím složení Ceny u Poskytovatele do úschovy, a to v částce specifikované v potvrzené Nabídce, do 3 kalendářních dní od doručení Potvrzení Nabídky Poskytovateli, nejpozději však do 24 hodin před započatím provádění Díla.
- 2) Cenu je Zákazník povinen složit na účet úschovy určený Poskytovatelem formou dle článku VI., odst. 3, těchto VOP. Den úhrady je den připsání Ceny na účet Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že vedení účtu úschov Poskytovatele, přijímání plateb od Zákazníků a odesílání plateb Zhotovitelům, případně vrácení uschovaných částek Zákazníkům, zajišťuje Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“), sídlo Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350. Číslo účtu úschovy je ČSOB 285625804/0300.
- 4) Případné reklamace a dotazy týkající se úschovy Ceny, jejího uvolnění Zhotoviteli a/nebo vrácení Zákazníkovi může Zákazník směřovat přímo na Poskytovatele prostřednictvím telefonické linky [+420 725 566 601](tel:+420725566601) (po-pá 09 – 16h) nebo pomocí emailové podpory na adrese pomoc@supersoused.cz, či písemně na adresu sídla.
- 5) Cena za Objednávku zahrnuje cenu za práci, cenu za dopravu a cenu za materiál. Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dílo a nebude po dobu realizace Díla žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Poskytovatel či Zhotovitel na základě Objednávky či obecně závazných právních předpisů povinen. V Ceně je obsažena i případná daň z přidané hodnoty.
- 6) V Ceně díla není obsaženo:
 - a. provedení té části Díla, která neodpovídá rozsahu Díla vyjádřeného v Objednávce
 - b. provedení té části díla, kterou nemohl Zhotovitel předpokládat z důvodu zatajení Zákazníkem či z důvodu mylného vymezení Díla Zákazníkem.

VII. Provedení Díla

- 1) Dílo je provedeno na základě Objednávky Zákazníka Zhotovitelem, kterého si vybere Zákazník, přičemž pro provedení Díla je závazná přesná specifikace provedení díla obsažená v Objednávce. Informace v Objednávce uváděné Zhotovitelem a Zákazníkem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby psaní či počtech.
- 2) Zákazník souhlasí, že po dokončení Díla pořídí Zhotovitel fotografie Díla, které mohou být vystaveny v Uživatelském účtu Zhotovitele a na portálu Supersoused.
- 3) Dílo je provedeno až Potvrzením Díla.

VIII. Potvrzení Díla a hodnocení

- 1) Zákazník se zavazuje nejpozději do 24 hodin od dokončení Díla resp. od skončení poskytování Služby potvrdit provedení Díla v Uživatelském účtu, kde uvede zejména, zda bylo Dílo provedeno řádně a včas a v souladu s Objednávkou. Potvrzení Díla je možné provést i formou písemného předávacího protokolu, přičemž Zhotovitel je povinen uložit Předávací protokol na portál Supersoused a jedno vyhotovení předat Zákazníkovi. Tento předávací protokol má stejnou platnost jako Potvrzení Díla na Uživatelském účtu. V případě, že Zákazník nepotvrdí Dílo v termínu dle předchozí věty, ani nepotvrdí dílo formou písemného Předávacího protokolu, má se za to, že Dílo bylo potvrzeno bez výhrad.
- 2) V případě, že Dílo bylo provedeno v rozporu s Objednávkou, je Zákazník oprávněn požadovat ihned na místě opravu Zhotovitelem. Jestliže Zhotovitel nesouhlasí s výhradami Zákazníka, je Zákazník oprávněn Dílo reklamovat u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele dle článku XIV., těchto VOP, formou Uživatelského účtu, popřípadě přímo u Zhotovitele. Poskytovatel se za účelem ochrany Zákazníka vyjadřuje k obsahu reklamace a prohlašuje, že pokud se k reklamaci vyjádří kladně, tedy ve prospěch jejího uznání Zhotovitelem, je Zhotovitel zavázán toto vyjádření respektovat. Případné negativní vyjádření Poskytovatele k reklamaci nezbavuje Zákazníka práva uplatnit své právo u příslušného soudu.
- 3) Zákazník souhlasí, že údaje uvedené v potvrzení Díla mohou být přístupné na portálu Supersoused v Uživatelském účtu Zhotovitele jako jeho hodnocení. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit neoprávněné, urážlivé nebo neodůvodněné negativní hodnocení dle vlastního uvážení.
- 4) Zákazník zároveň souhlasí s tím, že Poskytovatel může podle svého uvážení zveřejnit na portálu Supersoused též reklamace Zákazníka a případné odstoupení od Objednávky, pokud od ní Zákazník odstoupil z důvodu spočívajícího na straně Zhotovitele.

IX. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně funkčnosti či dostupnosti portálu Supersoused. Dále Poskytovatel neodpovídá za správnost údajů, které poskytl Zhotovitel.

- 2) Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat Zákazníkovi Služby za podmínek článku V., těchto VOP.
- 3) Poskytovatel, jakožto zprostředkovatel, nenesé žádnou odpovědnost za Dílo, jeho provedení, případně neprovedení, kvalitu, kvantitu, termín provedení, za újmu, která by vznikla Zákazníkovi prováděním Díla, za jakékoliv porušení zákonných podmínek či smluvních podmínek Zhotovitelem či odbornost Zhotovitele.
- 4) Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytované Služby.

X.

Práva a povinnosti zákazníka

- 1) Zákazník se zavazuje uhradit Cenu za Objednávku Zhotoviteli jejím odesláním do úschovy na určený účet Poskytovatele dle článku VI., těchto VOP.
- 2) Zákazník je povinen poskytnout veškerou součinnost, která se vyžaduje k provedení Díla, čímž se má především na mysli umožnění vstupu do prostor, kde bude Dílo provedeno, či komunikace s Poskytovatelem a Zhotovitelem v průběhu provádění Díla a rovněž v případě reklamace.
- 3) Zákazník je povinen uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky a poskytnutí definované Služby.
- 4) Zákazník je povinen zkontrolovat řádně provedené Dílo, nejpozději po dokončení Díla Zhotovitelem, vždy před Potvrzením Díla. Zákazník prohlašuje, že v případě nedostatků a výhrad provedení Díla neuvedených v rámci Potvrzení Díla na Uživatelském účtu nebo v písemném Předávacím protokolu, není oprávněn tyto nedostatky a výhrady uplatňovat u Zhotovitele dle článku XIV., těchto VOP.
- 5) Zákazník prohlašuje, že neuzavře Objednávku se Zhotovitelem bez zprostředkování Poskytovatelem.
- 6) Zákazník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli či Zhotoviteli porušením jeho povinností dle těchto VOP či Objednávky.

XI.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že Zhotovitel je na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem ve vztahu k Zákazníkovi povinen:
 - a. provést Dílo řádně, včas a v souladu s Objednávkou a s těmito VOP,
 - b. provést Dílo osobně, v případě, že k provedení Díla zaváže třetí osobu nebo osoby nese za provedení Díla stejnou odpovědnost, jakoby Dílo prováděl sám,
 - c. opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla dle Objednávky,
 - d. započít s prováděním Díla v čase dle Objednávky,
 - e. dokončit Dílo v čase dle Objednávky,
 - f. řídit se pokyny Poskytovatele (pokud jde o reklamace Díla resp. Služeb) a Zákazníka,
 - g. prokázat provedení Díla fotodokumentací a Potvrzením Díla,

-
- h. dodržovat veškerá pravidla specifikovaná ve VOP, zejména pravidla týkající se reklamace,
 - i. komunikovat neprodleně se Zákazníkem, v případě, že Poskytovatel upozorní Zhotovitele na vadu nebo problém spojený s jím provedeným Dílem či poskytovanou Službou,
 - j. poskytnout záruku na jakost Díla po dobu dvaceti čtyř měsíců,
 - k. uspokojit nároky Zákazníka dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP,
 - l. vystavit daňový doklad za provedenou Službu popř. vydávat daňové doklady za Služby pravidelně, jde-li o opakující se plnění, a tyto daňové doklady doručovat Zákazníkovi prostřednictvím portálu Supersoused,
 - m. plnit veškeré daňové povinnosti vyplývající z právních předpisů.
- 2) Poskytovatel dále prohlašuje, že každý ze Zhotovitelů dostupných na portále se zavázal nabízet Služby a provádět taková Díla, ke kterým je oprávněný a způsobilý.
 - 3) Zhotovitel se zavázal komunikovat před provedením Díla či poskytnutím Služby se Zákazníkem pouze prostřednictvím portálu Supersoused.
 - 4) Poskytovatel upozorňuje na to, že Zhotovitel má právo Dílo či Službu neposkytnout nebo již poskytované Dílo či Služby pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Zákazník úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné údaje v Poptávce. V případě úmyslného uvedení nesprávných údajů souhlasí Zákazník, že nemá nárok na vrácení Ceny za Dílo.

XII. Pravidla komunikace

- 1) Komunikace mezi Zákazníkem a Zhotovitelem, a popřípadě Poskytovatelem, probíhá přes portál Supersoused.
- 2) Zákazník souhlasí, že za jediné právně závazné jednání ve věci Objednávky bude jednání prostřednictvím portálu Supersoused,
- 3) Zákazník není v rámci uzavírání Objednávky oprávněn uvést svůj kontakt (zejména celé jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu doručení Díla či Služby a -) ve zprávách, diskusi, Poptávce, Nabídce, ani jinou formou. Kontakty na druhou smluvní stranu předá Zákazníkovi Poskytovatel až po účinnosti Objednávky, tedy po svěření Ceny do úschovy Poskytovatele.

XIII. Odstoupení od objednávky a vrácení platby za Dílo

- 1) V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku je Zákazník oprávněn odstoupit od Objednávky ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od uzavření Objednávky. Společnost Supersoused.cz s.r.o. jako Poskytovatel tímto informuje Zákazníka o tom, že nemůže odstoupit od Smlouvy o zprostředkování, pokud zprostředkovatelská služba byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 2) V případě, že termín plnění má dle uzavřené Objednávky započít před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dní ode dne uzavření Objednávky, má se za to, že Zákazník uzavřením Objednávky výslovně, v textové formě, požádal Zhotovitele a souhlasil, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Objednávky dle ust. §

1823 občanského zákoníku. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Objednávky, ač již Zhotovitel započal s prováděním Díla dle předchozí věty, má Zhotovitel právo v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku na náhradu účelně vynaložených nákladů na provádění Díla do účinnosti odstoupení; pokud se Zákazník a Zhotovitel nedohodnou prostřednictvím portálu Supersoused na výši náhrady, zůstane Cena v úschově u Poskytovatele až do doručení pravomocného rozhodnutí soudu nebo doručení oznámení o mimosoudním vyřešení sporu Poskytovateli.

- 3) Zákazník nemá právo odstoupit od Objednávky v souladu s ustanovením § 1837, písm. a) občanského zákoníku, ve lhůtě dle článku XIII., odst. 1, těchto VOP, jestliže Dílo již bylo provedeno s jeho předchozím souhlasem před uplynutím této lhůty dle článku XIII., odst. 2, věta první, těchto VOP. Toto vyloučení odstoupení od smlouvy se netýká případů reklamace a uplatnění práva z vadného plnění.
- 4) Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky dle tohoto článku VOP, v souladu s ust. § 1818 občanského zákoníku, bez udání důvodu, a to prostřednictvím portálu Supersoused. Odstoupí-li Zákazník od Objednávky, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od odstoupení od Objednávky, všechny peněžní prostředky uhrazené na Cenu za Dílo, vyjma případů v těchto VOP uvedených, formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Zákazníka, ze kterého byla připsána platba Poskytovateli. Poskytovatel má v takovém případě právo na náhradu nákladů vynaložených na poskytnutí zprostředkování, a to paušálně ve výši 10% z Ceny.
- 5) Poskytovatel upozorňuje, že Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused v případě závažného či opakovaného porušení smlouvy či VOP Zákazníkem, zejména jestliže:
 - a. nebyla poskytnuta nutná součinnost k provedení díla i po dodatečně stanovenou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti,
 - b. nastane situace v článku XI., odst. 4, těchto VOP,
 - c. trvá-li Zákazník dle ust. § 2595 občanského zákoník na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově upozornění.
- 6) V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu se Zákazníkem jinak než odstoupením v zákonné lhůtě podle tohoto článku VOP před realizací Díla podle Objednávky, avšak poté, co Poskytovatel již svůj závazek spočívající v obstarání příležitosti uzavřít Objednávku splnil, a to z důvodu spočívajícího na straně Zákazníka, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi platbu v souladu s čl. XIII. odst. 4) těchto VOP sníženou o náhradu nákladů Poskytovatele na poskytnutí služby zprostředkování ve výši 10% hodnoty Ceny Díla.

XIV.

Vady díla a reklamace

- 1) Zákazník je oprávněn dle ustanovení § 2617 občanského zákoníku uplatnit u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele práva z vadného plnění pouze na ty vady:
 - a. které byly zjištěny při předání Díla dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP, nebo
 - b. které byly uvedeny v Potvrzení Díla.

Později projevené či zjištěné vady je oprávněn Zákazník uplatnit pouze u Zhotovitele, nikoliv prostřednictvím Poskytovatele. Zhotovitel nese odpovědnost za vady, které má Dílo v době provedení. Zhotovitel rovněž odpovídá za vady, které Dílo má v okamžiku Potvrzení Díla, byť se projeví později. Zákazník si je vědom, že záruka vyjádřená v tomto článku je závislá na druhu poskytované Služby, přičemž souhlasí, že pro některé typy Služeb, jako například úklidové služby, není možné poskytovat jinou záruku, než že byl například úklid proveden včas a řádně k okamžiku dokončení Díla. Poskytovatel není odpovědný z práv z vadného plnění. Zákazník je oprávněn uplatnit zbylá práva z vadného plnění pouze přímo u Zhotovitele, na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku, do 24 měsíců ode dne provedení Díla.

- 2) Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o zjevnou vadu, tedy takovou, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat do okamžiku Potvrzení Díla, v případě, že taková vada nebyla uvedena v Potvrzení Díla.
- 3) Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dle článku XIV., odst. 1, písm., a. nebo b. těchto VOP prostřednictvím Uživatelského účtu na portálu Supersoused, popřípadě písemnou formou v Potvrzení Díla, ve kterém uvede uplatňované vady vůči Zhotoviteli nebo poštou na adresu sídla či bydliště Zhotovitele nebo na email či telefon Zhotovitele, které jsou uvedeny na Zakázkovém listu (dále jen „reklamace“), popřípadě ústně přímo u Zhotovitele. Zákazník je povinen v reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat oprávněnost reklamace.
- 4) Pokud je reklamace vadného plnění oprávněná, má Zákazník právo nárokovat u Zhotovitele náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud Zákazníkovi právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, která je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
 - a. odstranění vady opravou,
 - b. přiměřenou slevu z ceny,
 - c. odstoupení od smlouvy.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, která je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
 - a. odstranění vady opravou,
 - b. přiměřenou slevu z ceny.
- 7) Zákazník je povinen sdělit Zhotoviteli prostřednictvím Poskytovatele při uplatnění práva z vadného plnění, jakou z výše uvedených forem práva z vadného plnění si zvolil. Zákazník si je vědom, že provedenou volbu nemůže změnit bez souhlasu Zhotovitele.
- 8) Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy, nemůže-li věc vrátit ve stavu, v jakém ji obdržel.
- 9) Lhůta pro vyjádření Poskytovatele k reklamaci činí 30 (slovy: *třicet*) kalendářních dní. Za nedodržení této lhůty nese odpovědnost pouze Zhotovitel.

-
- 10) Neoznámí-li Zákazník vadu do 5 (slovy: *pěti*) kalendářních dní ode, kdy ji Zákazník zjistil či mohl při dostatečné péči zjistit, zanikají práva z vadného plnění.

XV. Řešení sporů

- 1) Zákazník souhlasí, že spory se Zhotovitelem bude řešit smírným způsobem. Zákazník tímto udílí svůj souhlas, ab v případě sporu se Zhotovitelem, zejména ve věci provedení Díla Zhotovitelem, kvality díla, zda bylo provedeno podle Objednávky či ve věci vady a s tím práva z vadného plnění, se Poskytovatel seznámil se všemi skutečnostmi týkajícími se sporu a vyjádřil se k věci jako nestranný subjekt.
- 2) Nic z toho, co je uvedeno v těchto VOP nezbavuje Zákazníka práva uplatnit svůj nárok u soudu či jiného orgánu veřejné moci.

XVI. Ochrana osobních údajů

- 1) Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na www.supersoused.cz sekci Ochrana osobních údajů.

XVII. Autorská práva

- 1) Veškeré materiály publikované na portálu Supersoused jsou chráněny autorským zákonem. Služby, které jsou na portálu Supersoused uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy Poskytovatele či Zhotovitelů. Názvy a označení Služeb, Zhotovitelů či Poskytovatele mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 2) Jakákoli část webových stránek společnosti nesmí být zkopírována, publikována, přenášena či distribuována elektronickou nebo mechanickou cestou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3) Název Poskytovatele, portál Supersoused, logo Poskytovatele, portálu Supersoused, jeho design a všechny související loga, názvy Služeb, slogany a další vyobrazení jsou chráněny autorským zákonem a je zakázáno používat je bez přecházejícího písemného souhlasu Poskytovatele

XVIII. Změna všeobecných obchodních podmínek

- 1) Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změn v právních předpisech či technickém nastavení portálu Supersoused.
- 2) Nová verze podmínek nebude aplikována na Objednávky uzavřené před nabytím účinnosti nové verze VOP.

- 3) Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka prostřednictvím portálu Supersoused o změně VOP.
- 4) Zákazník je oprávněn novou verzí VOP odmítnout. V případě, že Zákazník odmítne změnu VOP, je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživatelský účet Zákazníka.

XIX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré informace a právní jednání prostřednictvím portálu Supersoused jsou poskytovány v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 2) Právo a povinnosti v těchto VOP a samotné smlouvě neupravené se řídí podpůrně občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Mimosoudní řešení sporů: Tímto informujeme naše zákazníky – spotřebitele (tj. osoby nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) v souladu s § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že v případě, že dojde mezi společností Supersoused.cz s.r.o. IČO: 05646669, se sídlem Úvoz 173/18, 586 01 Jihlava a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz
- 4) Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky. V případě nemožnosti dosáhnoutí smírného řešení sporu budou příslušné k rozhodnutí obecné soudy České republiky.
- 5) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí na právní vztah zprostředkování mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a případně na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, vyjma případů, kdy v Objednávce bude některé ustanovení VOP nahrazeno jiným či bude v Objednávce výslovně uvedeno, že se daný právní vztah neaplikují tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 6) V případě, že se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné či neúčinné, je Poskytovatel oprávněn jej nahradit takovým, které se nejvíce přibližuje takovému ustanovení. Neplatností či neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP či Objednávky.