

**Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb  
na [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz)  
(dále jako „VOP“)**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, vzniklé prostřednictvím internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz) (dále jen „portál Supersoused“).
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí Objednávky (smlouvy o dílo) uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem uzavřené dálkovým způsobem, formulářovou objednávkou, popř. akceptováním nabídky Zhotovitele na portálu Supersoused. Veškeré smluvní vztahy z této smlouvy vyplývající, se podpůrně v otázkách přímo neupravených, řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v článku II., odst. 1, těchto VOP a kontaktní údaje Poskytovatele uvedené na portálu Supersoused, přičemž Zákazník je povinen tuto změnu respektovat od jejího zveřejnění na portálu Supersoused.

**II.**

**Definice vybraných pojmů**

- 1) **Poskytovatel** služeb je obchodní společnost **Supersoused.cz s.r.o.**, IČ 05 646 669, se sídlem Jihlava, Úvoz 173/18, PSČ 586 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 266424 (dále jen „**Poskytovatel**“), která zprostředkovává pro Zhotovitele Zákazníky, jakožto zájemce o služby uvedené ve výčtu služeb na portále Supersoused. Poskytovatel umožňuje vzájemný kontakt Zhotovitele a Zákazníka a zprostředkovává uzavření Objednávky mezi nimi. Poskytovatel čestně prohlašuje, že výše uvedenou činnost provádí v souladu s právními předpisy platnými v České republice a disponuje veškerými povoleními a licencemi vydanými oprávněnými orgány státní správy. Poskytovatel je provozovatelem internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz). Poskytovatel není zaměstnavatelem Zhotovitele.
- 2) **Zákazník** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která uzavře Objednávku Služby prostřednictvím Poskytovatele na portálu Supersoused.
- 3) **Zhotovitel** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která pod jménem Supersoused provádí služby objednané Zákazníkem u Poskytovatele prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel je odborníkem v oblasti jím nabízených Služeb, které si Zákazník objedná u Zhotovitele.
- 4) **Službou** se rozumí odborná či jiná způsobilost, spočívající ve zhotovení určité věci, údržba určité věci, oprava nebo úprava věci, nebo činnosti s jiným výsledkem, které si Zákazník objedná individuální objednávkou u Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused. Seznam služeb zprostředkovaných Poskytovatelem je obsažen na portálu Supersoused.

- 5) **Dílo** představuje konkrétní výkon Služby provedené na základě Objednávky pro Zákazníka Zhotovitelem, nebo výkon Služby provedený podle akceptované nabídky Zhotovitele zveřejněné na portálu Supersoused.
- 6) **Objednávka** je uzavřená smlouva o dílo, popřípadě smlouva příkazní, mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je provedení Díla Zhotovitelem podle požadavků Zákazníka, popř. též akceptace zveřejněné existující nabídky Zhotovitele, přičemž uzavření Objednávky je zprostředkováno Poskytovatelem.
- 7) **Uživatelský účet** je uživatelské rozhraní vytvořené na internetovém portálu Supersoused.cz Poskytovatelem pro Zákazníky, za účelem jednoduché komunikace se Zhotovitelem a Poskytovatelem, zejména k zadávání Poptávek, Nabídek či k umístění fotografií.

### III.

#### Registrace na portále Supersoused a jeho užívání

- 1) Zákazník je oprávněn provádět Objednávky u Zhotovitelů zprostředkované Poskytovatelem pouze na základě registrace provedené na portále Supersoused.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že na základě registrace Zákazníka, vytvoří uživatelský účet Zákazníka, přičemž každý uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a heslem, které si zvolí Zákazník. Zákazník je oprávněn disponovat pouze jedním uživatelským účtem, přičemž je oprávněn kdykoliv změnit své heslo. Dále je Zákazník oprávněn požádat o zrušení tohoto uživatelského účtu formou emailu zaslanému Poskytovateli.
- 3) Registrace a vytvoření Uživatelského účtu pro Zákazníka je poskytováno zdarma.
- 4) Zákazník se zavazuje, že bude svůj uživatelský účet na portálu Supersoused užívat výhradně osobně, popřípadě prostřednictvím svého odpovědného zástupce, kterým se rozumí osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn Objednávek v oblasti Služeb.
- 5) Zákazník je povinen chránit svůj Uživatelský účet na portálu Supersoused před zneužitím třetími osobami a souhlasí s tím, že za případné zneužití svého Uživatelského účtu nese plnou odpovědnost.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popřípadě třetích osob.
- 7) Zákazník registrací na portálu Supersoused potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, že je s nimi srozuměn, souhlasí s nimi a zavazuje se tyto dodržovat.
- 8) Zákazník se dále zavazuje dodržovat při užívání portálu Supersoused veškeré obecně závazné právní předpisy (včetně daňových právních předpisů), dobré mravy a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo portál Supersoused, jakož i Poskytovatele jakkoliv poškodit, přetížit portál Supersoused nebo způsobit portálu Supersoused, Poskytovateli, Zhotovitelům či dalším Zákazníkům jakoukoliv újmu.

- 9) Při registraci na portále Supersoused a při uzavírání Objednávek je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje, které jsou po něm při registraci a objednávání požadovány. V případě, že se změní údaje uvedené v Uživatelském účtu, je povinen tyto údaje Zákazník aktualizovat při nejbližším přihlášení na tento Uživatelský účet.
- 10) Zákazník se zavazuje, že je a do budoucna i bude autorem všech jím na portále Supersoused zveřejňovaných textů, obrázků, příloh či jiných děl chráněných autorským zákonem (dále jen „soubor“) a že je a do budoucna bude k nakládání s takovými soubory v nezbytném rozsahu oprávněn. Zveřejněním souboru na portálu Supersoused uděluje Zákazník Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užívání souborů, a to po dobu, po kterou bude uživatelský účet na portálu Supersoused aktivní.
- 11) Poskytovatel je oprávněn zrušit či dočasně zablokovat Uživatelský účet:
  - a. na žádost Zákazníka,
  - b. v případě, že uživatelský účet není využíván déle než 5 let,
  - c. v případě, že Zákazník podstatně nebo opakovaně poruší tyto Všeobecné obchodní podmínky, zejména v případě, že nezaplatí za Objednávku,
  - d. dle článku XVIII., odst. 4), těchto VOP,
  - e. v případě odvolání souhlasu dle článku XVI., odst. 3), těchto VOP.

Zrušením uživatelského účtu nezanikají dosud vzniklá práva a povinnosti smluvních stran.

#### **IV. Zprostředkování**

- 1) Poskytovatel se okamžikem podání Poptávky zavazuje Zákazníkovi zprostředkovat příležitost k uzavření Objednávky se Zhotovitelem. Poskytovatel se zavazuje, že výše uvedená Objednávka bude uzavřena na základě kontraktačního procesu uvedeného níže v těchto VOP, jež bude probíhat zprostředkovaně prostřednictvím portálu Supersoused.. Poskytovatel se zavazuje, že Objednávka mezi Zákazníkem a Zhotovitelem bude obsahovat specifikaci uvedenou níže v těchto VOP.
- 2) Objednávka, tj. smlouva o dílo, může být uzavřena též objednáním již existující zveřejněné nabídky Zhotovitele na poskytnutí Služeb, přičemž i v tomto případě je Poskytovatel pouze zprostředkovatelem.
- 3) Provizi za zprostředkování hradí Zhotovitel, přičemž provize je obsažena v Ceně za Objednávku. Provize je splatná až k okamžiku zprostředkování příležitosti k uzavření Objednávky, s odkládací podmínkou uzavření Objednávky, to vše za podmínek dle článku VI., těchto VOP.

#### **V. Objednávka**

- 1) Zákazník uzavírá Objednávku se Zhotovitelem. Poskytovatel není smluvní stranou Objednávky, přičemž za tuto nenesé žádnou právní odpovědnost.
- 2) Zákazník je oprávněn prostřednictvím svého Uživatelského účtu učinit Poptávku na provedení Díla, jehož předmětem je jedna či více nabízených Služeb Zhotoviteli prostřednictvím portálu Supersoused.

---

Poptávka musí obsahovat:

- a. přesný rozsah Díla,
- b. požadovaný termín provedení Díla – den a hodinu, kdy požaduje započeti provádění Díla,
- c. lokalitu provedení Díla a
- d. požadovanou Cenu za provedení Díla.

(dále jen „**Poptávka**“)

- 3) Zákazník je povinen činit pouze Poptávky, jejichž předmětem jsou typy Služeb, které mohou být legálně poskytovány na území České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit z portálu Supersoused jakoukoliv Poptávku, která by byla vulgární, obscénní, protiprávní či rasově zaměřená.
- 4) Zhotovitel je oprávněn, nikoliv povinen, na Poptávku Zákazníka reagovat nabídkou prostřednictvím Uživatelského účtu (dále jen „**Nabídka**“). Zákazník si je vědom, že jednotlivé parametry obsažené v Nabídce, jako například cena, nemusí být totožné s Poptávkou Zákazníka.
- 5) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen zajistit podání Nabídky, zejména v případě, že žádný ze Zhotovitelů není schopen či ochoten zhotovit Dílo za podmínek obsažených v Poptávce či Zákazník dříve porušil Objednávku, včetně VOP. Poskytovatel není odpovědný za neobdržení žádné Nabídky Zákazníkem.
- 6) Zákazník je oprávněn zvolit z Nabídek předložených mu v Uživatelském účtu Nabídku dle jeho uvážení. Zákazník si je vědom, že Objednávka je uzavřena až v momentě, kdy Zákazník akceptuje jím vybranou Nabídku, z jemu předložených Nabídek, prostřednictvím funkce Akceptovat nabídku v Uživatelském účtu, přičemž tato Objednávka je uzavřena s odkládací podmínkou dle článku VI., odst. 1 VOP. Zákazník je povinen reagovat na Nabídku nejpozději do 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění Poptávky si Zákazník zvolí sám při podání Poptávky. V případě, že Zákazník akceptuje Nabídku po lhůtě uvedené v předchozí větě, je Objednávka uzavřena, jestliže Zhotovitel potvrdí uzavření Objednávky Zákazníkovi prostřednictvím Uživatelského účtu nejpozději do 24 hodin od Akceptace nabídky.
- 7) Zákazník je srozuměn, že Potvrzení slouží mimo jiné ke zkontrolování vstupních údajů, které do Objednávky vložil, dle ustanovení § 1826 odst. 3 občanského zákoníku. V případě požadované změny vstupních údajů Zákazníkem, je Zákazník povinen učinit novou Poptávku, přičemž Objednávka je uzavřena až po proběhnutí výše uvedeného kontraktačního procesu.
- 8) Potvrzení Nabídky Zhotovitele Zákazníkem obsahující dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky Nabídky, není přijetím Nabídky ve smyslu § 1740, odst. 3 občanského zákoníku, a není uzavřena Objednávka.
- 9) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Objednávky, jako například náklady na internetové připojení, hradí Zákazník.
- 10) Zákazník může se Zhotovitelem uzavřít Objednávku též objednááním jeho Služeb v rámci existující zveřejněné nabídky Zhotovitele na portále Supersoused. Pokud dojde

---

k objednávce, resp. k akceptaci takto zveřejněných Služeb na portále Supersoused, má se zato, že byla uzavřena Objednávka, i v tomto případě se uplatní odkládací podmínka podle čl. VI. odst 1 VOP, tj. Objednávka je uzavřena až po zaplacení Ceny.

## VI. Cena a platební podmínky

- 1) Zákazník je povinen uhradit Zhotoviteli Cenu za Objednávku prostřednictvím složení Ceny u Poskytovatele v částce specifikované v potvrzené Nabídce, do 3 kalendářních dní od doručení Potvrzení Nabídky Poskytovateli, nejpozději však do 24 hodin před započítáním provádění Díla.
- 2) Cenu je Zákazník povinen uhradit na bankovní účet Poskytovatele formou dle článku VI., odst. 3, těchto VOP. Den úhrady je den připsání Ceny na účet Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že platební služby pro jednotlivé platební metody, konkrétně platby pomocí platebních karet, zajišťuje pro poskytovatele společnost Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“), sídlo Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350. Platební metodu klasický bankovní převod zajišťuje Poskytovatel ve spolupráci se společností ČSOB. Poskytovatel poskytuje platební služby z obchodního i technického hlediska a realizuje platební transakce na svůj účet a své obchodní jméno.
- 4) Případné reklamace a dotazy na platební transakce může uživatel směřovat přímo na Poskytovatele prostřednictvím telefonické linky [+420 725 566 601](tel:+420725566601) (po-pá 09 – 16h) nebo pomocí emailové podpory na adrese [pomoc@supersoused.cz](mailto:pomoc@supersoused.cz), či písemně na adresu sídla.
- 5) Cena za Objednávku zahrnuje cenu za práci, cenu za dopravu, cenu za materiál i provizi Poskytovatele, kterou hradí Zhotovitel. Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dílo a nebude po dobu realizace Díla žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Poskytovatel či Zhotovitel na základě Objednávky či obecně závazných právních předpisů povinen. V Ceně je obsažena i případná daň z přidané hodnoty.
- 6) V Ceně díla není obsaženo:
  - a. provedení té části Díla, která neodpovídá rozsahu Díla vyjádřeného v Objednávce
  - b. provedení té části díla, kterou nemohl Zhotovitel předpokládat z důvodu zatajení Zákazníkem či z důvodu mylného vymezení Díla Zákazníkem.

## VII. Provedení Díla

- 1) Dílo je provedeno na základě Objednávky Zákazníka Zhotovitelem, kterého si vybere Zákazník, přičemž pro provedení Díla je závazná přesná specifikace provedení díla obsažená v Objednávce. Informace v Objednávce uváděné Zhotovitelem a Zákazníkem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby psaní či počtech.

- 2) Zákazník souhlasí, že po dokončení Díla pořídí Zhotovitel fotografie Díla, které mohou být vystaveny v Uživatelském účtu Zhotovitele a na portálu Supersoused.
- 3) Dílo je provedeno až Potvrzením Díla.

### **VIII. Potvrzení Díla a hodnocení**

- 1) Zákazník se zavazuje, nejpozději do 24 hodin od dokončení Díla, potvrdit provedení Díla v Uživatelském účtu, kde uvede zejména, zda bylo Dílo provedeno řádně a včas a v souladu s Objednávkou. Potvrzení Díla je možné provést i formou písemného předávacího protokolu, přičemž Zhotovitel je povinen uložit Předávací protokol na portál Supersoused a jedno vyhotovení předat Zákazníkovi. Tento předávací protokol má stejnou platnost jako Potvrzení Díla na Uživatelském účtu. V případě, že Zákazník nepotvrdí Dílo v termínu dle předchozí věty, ani nepotvrdí dílo formou písemného Předávacího protokolu, má se za to, že Objednávka byla potvrzena bez výhrad.
- 2) V případě, že Dílo bylo provedeno v rozporu s Objednávkou, je Zákazník oprávněn požadovat ihned na místě opravu Zhotovitelem. Jestliže Zhotovitel nesouhlasí s výhradami Zákazníka, je Zákazník oprávněn Dílo reklamovat u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele dle článku XIV., těchto VOP, formou Uživatelského účtu, popřípadě přímo u Zhotovitele. Poskytovatel plní dle článku XV., těchto VOP roli arbitra při reklamačních sporech mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, které vznikly dle věty první tohoto článku, popřípadě spory z vad, které byly uvedeny v Potvrzení Díla.
- 3) Zákazník souhlasí, že údaje uvedené v potvrzení Díla mohou být přístupné na portálu Supersoused v Uživatelském účtu Zhotovitele jako jeho hodnocení. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit neoprávněné, urážlivé nebo neodůvodněné negativní hodnocení, dle vlastního uvážení.
- 4) Zákazník zároveň souhlasí s tím, že Poskytovatel může podle svého uvážení zveřejnit na portálu Supersoused též reklamace Zákazníka a případné odstoupení od Objednávky, pokud od ní Zákazník odstoupil z důvodu spočívajícího na straně Zhotovitele.

### **IX. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 1) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně funkčnosti či dostupnosti portálu Supersoused. Dále Poskytovatel neodpovídá za správnost údajů, které poskytl Zhotovitel.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za uchování dat uložených Zákazníkem na portálu Supersoused či dat dokumentujících jednání Zákazníka na portálu Supersoused.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat Zákazníkovi Služby za podmínek článku V., těchto VOP.
- 4) Poskytovatel, jakožto zprostředkovatel, nenesé žádnou odpovědnost za Dílo, jeho provedení, případně neprovedení, kvalitu, kvantitu, termín provedení, za újmu, která

---

by vznikla Zákazníkovi prováděním Díla, za jakékoliv porušení zákonných podmínek či smluvních podmínek Zhotovitelem, za odbornost Zhotovitele či za plnění funkce arbitra dle článku XV., těchto VOP.

- 5) Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytované Služby.

## X.

### Práva a povinnosti zákazníka

- 1) Zákazník se zavazuje uhradit Cenu za Objednávku Zhotoviteli formou složení Ceny u Poskytovatele dle článku VI., těchto VOP.
- 2) Zákazník je povinen poskytnout veškerou součinnost, která se vyžaduje k provedení Díla, čímž se má především na mysli umožnění vstupu do prostor, kde bude Dílo provedeno, či komunikace s Poskytovatelem a Zhotovitelem v průběhu provádění Díla a rovněž v případě reklamace.
- 3) Zákazník je povinen uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky a poskytnutí definované Služby.
- 4) Zákazník je povinen zkontrolovat řádně provedené Dílo, nejpozději po dokončení Díla Zhotovitelem, vždy před Potvrzením Díla. Zákazník prohlašuje, že v případě nedostatků a výhrad provedení Díla neuvedených v rámci Potvrzení Díla na Uživatelském účtu nebo v písemném Předávacím protokolu, není oprávněn tyto nedostatky a výhrady uplatňovat u Zhotovitele dle článku XIV., těchto VOP.
- 5) Zákazník prohlašuje, že neuzavře Objednávku se Zhotovitelem bez zprostředkování Poskytovatelem.
- 6) Zákazník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli či Zhotoviteli porušením jeho povinností dle těchto VOP či Objednávky.

## XI.

### Práva a povinnosti zhotovitele

- 1) Zhotovitel je povinen:
  - a. provést Dílo řádně, včas a v souladu s Objednávkou a s těmito VOP,
  - b. provést Dílo osobně, v případě, že k provedení Díla zaváže třetí osobu nebo osoby nese za provedení Díla stejnou odpovědnost, jakoby Dílo prováděl sám,
  - c. opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla dle Objednávky,
  - d. započít s prováděním Díla v čase dle Objednávky,
  - e. dokončit Dílo v čase dle Objednávky,
  - f. řídit se pokyny Poskytovatele a Zákazníka,
  - g. prokázat Poskytovateli provedení Díla fotodokumentací a Potvrzením Díla,
  - h. dodržovat veškerá pravidla specifikovaná ve VOP, zejména pravidla týkající se reklamace,
  - i. komunikovat neprodleně se Zákazníkem, v případě, že Poskytovatel upozorní Zhotovitele na závadu nebo problém spojený s jím provedeným Dílem,
  - j. poskytnout záruku na práva z vadného plnění Díla po dobu dvaceti čtyř měsíců,
  - k. uspokojit nároky Zákazníka dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP,

- 
- l. uhradit provizi za zprostředkování Poskytovateli, jež bude stržena z Ceny za Objednávku,
  - m. plnit veškeré daňové povinnosti vyplývající z právních předpisů.
- 2) Zhotovitel je povinen nabízet Služby a provádět takové Díla, ke kterým je oprávněn a způsobilý.
  - 3) Zhotovitel komunikuje před provedením Díla se Zákazníkem pouze prostřednictvím portálu Supersoused.
  - 4) Zhotovitel má právo Dílo neposkytnout nebo již poskytované Dílo pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Zákazník úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné údaje v Poptávce. V případě úmyslného uvedení nesprávných údajů souhlasí Zákazník, že nemá nárok na vrácení Ceny za Dílo.

## XII.

### Pravidla komunikace

- 1) Komunikace mezi Zákazníkem a Zhotovitelem, a popřípadě Poskytovatelem, probíhá přes portál Supersoused.
- 2) Zákazník souhlasí, že jediným právně závazným způsobem komunikace je komunikace na portálu Supersoused,
- 3) Zákazník není oprávněn uvést svůj kontakt (zejména telefonní číslo, e-mail či adresu internetové stránky) ve zprávách, diskusi, Poptávce, Nabídce, ani jinou formou při uzavírání Objednávky. Kontakty na druhou smluvní stranu předává Poskytovatel po uzavření Objednávky, za podmínky zaplacení Ceny.

## XIII.

### Odstoupení od objednávky a vrácení platby za Dílo

- 1) V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku je Zákazník oprávněn odstoupit od Objednávky ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od uzavření Objednávky.
- 2) V případě, že termín plnění má dle uzavřené Objednávky započít před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dní ode dne uzavření Objednávky, má se za to, že Zákazník uzavřením Objednávky výslovně, v textové formě, požádal Zhotovitele a souhlasil, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Objednávky dle ust. § 1823 občanského zákoníku. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Objednávky, ač již Zhotovitel započal s prováděním Díla dle předchozí věty, souhlasí Zákazník, aby si Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku, ponechal poměrnou část uhrazené Ceny za Dílo poskytnuté do okamžiku odstoupení od Objednávky, o čemž je oprávněn rozhodnout arbitr dle článku XV. těchto VOP. V takovém případě se za okamžik odstoupení od Objednávky považuje okamžik, kdy Zákazník odstoupil od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused.
- 3) Zákazník nemá právo odstoupit od Objednávky v souladu s ustanovením § 1837, písm. a) občanského zákoníku, ve lhůtě dle článku XIII., odst. 1, těchto VOP, jestliže Dílo již bylo provedeno s jeho předchozím souhlasem před uplynutím této lhůty dle článku XIII., odst. 2, věta první, těchto VOP. Toto vyloučení odstoupení od smlouvy se netýká případů reklamace a uplatnění práva z vadného plnění.



- 4) Odstoupí-li Zákazník od Objednávky, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od odstoupení od Objednávky, všechny peněžní prostředky uhrazené na Cenu za Dílo, vyjma případů v těchto VOP uvedených, formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Zákazníka, ze kterého byla připsána platba Poskytovateli, popř. bude Zákazníkovi vystavena poukázka v hodnotě odpovídající Ceně na jakékoliv další služby zprostředkované Poskytovatelem, přičemž platnost poukázky bude alespoň 1 rok od jejího vystavení. Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky dle tohoto článku VOP, v souladu s ust. § 1818 občanského zákoníku, bez udání důvodu, a to prostřednictvím portálu Supersoused.
- 5) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused, v případě závažného či opakovaného porušení smlouvy či VOP Zákazníkem, zejména jestliže:
- nebyla poskytnuta nutná součinnost k provedení díla i po dodatečně stanovenou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti,
  - nastane situace v článku XI., odst. 4, těchto VOP,
  - trvá-li Zákazník dle ust. § 2595 občanského zákoník na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově upozornění.
- 6) V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu se Zákazníkem jinak než odstoupením v zákonné lhůtě podle tohoto článku VOP před realizací Díla podle Objednávky z důvodu spočívajícího na straně Zákazníka, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi platbu v souladu s čl. XIII. odst. 4) těchto VOP sníženou o 15% hodnoty Ceny Díla.

#### XIV.

##### Vady díla a reklamace

- 1) Zákazník je oprávněn dle ustanovení § 2617 občanského zákoníku uplatnit u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele práva z vadného plnění pouze na ty vady:
- které byly zjištěny při předání Díla dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP, nebo
  - které byly uvedeny v Potvrzení Díla.

Později projevené či zjištěné vady je oprávněn Zákazník uplatnit pouze u Zhotovitele, nikoliv prostřednictvím Poskytovatele. Zhotovitel nese odpovědnost za vady, které má Dílo v době provedení. Zhotovitel rovněž odpovídá za vady, které Dílo má v okamžiku Potvrzení Díla, byť se projeví později. Zákazník si je vědom, že záruka vyjádřená v tomto článku je závislá na druhu poskytované Služby, přičemž souhlasí, že pro některé typy Služeb, jako například úklidové služby, není možné poskytovat jinou záruku, než že byl například úklid proveden včas a řádně k okamžiku dokončení Díla. Poskytovatel není odpovědný z práv z vadného plnění a neposkytuje záruku za jakost ani není odpovědný za provedení role arbitra. Pro nároky Zákazníka z vadného plnění, uplatněné u Poskytovatele dle písmena a. nebo b., tohoto článku VOP, se použijí ustanovení tohoto článku. Zákazník je oprávněn uplatnit zbylá práva z vadného plnění pouze přímo u Zhotovitele, na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku, do 24 měsíců ode dne provedení Díla.

- 2) Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o zjevnou vadu, tedy takovou, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat do okamžiku Potvrzení Díla, v případě, že taková vada nebyla uvedena v Potvrzení Díla.
- 3) Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dle článku XIV., odst. 1, písm., a. nebo b., těchto VOP, prostřednictvím Uživatelského účtu na portálu Supersoused, popřípadě formou Potvrzení Díla (dále jen „reklamace“). Zákazník je povinen v reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat oprávněnost reklamace.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, která je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
  - a. odstranění vady opravou,
  - b. přiměřenou slevu z ceny,
  - c. odstoupení od smlouvy.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, která je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat:
  - a. odstranění vady opravou,
  - b. přiměřenou slevu z ceny.
- 6) Zákazník je povinen sdělit Zhotoviteli prostřednictvím Poskytovatele při uplatnění práva z vadného plnění, jakou z výše uvedených forem práva z vadného plnění si zvolil. Zákazník si je vědom, že provedenou volbu nemůže změnit bez souhlasu Zhotovitele.
- 7) Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy, nemůže-li věc vrátit ve stavu, v jakém ji obdržel.
- 8) Zákazník prohlašuje, že souhlasí, aby o výši přiměřené slevy z Ceny Díla i o podstatnosti vady rozhodl Poskytovatel v pozici arbitra dle článku XV.
- 9) Lhůta pro vyřízení reklamace Poskytovatelem činí 30 (slovy: *třicet*) kalendářních dní. Za nedodržení této lhůty nese odpovědnost pouze Zhotovitel.
- 10) Neoznámí-li Zákazník vadu do 5 (slovy: *pět*) kalendářních dní ode, kdy ji Zákazník zjistil či mohl při dostatečné péči zjistit, zanikají práva z vadného plnění.

## XV.

### Řešení sporů

- 1) Zákazník souhlasí, že spory se Zhotovitelem bude řešit smírným způsobem. Zákazník souhlasí, že v případě sporu, zejména ve věci provedení Díla Zhotovitelem, kvality díla, zda bylo provedeno podle Objednávky či ve věci vady a s tím práva z vadného plnění, jako např. výše snížení Ceny, poměrného snížení ceny či oprávněnosti odstoupení od smlouvy, je mezi Zákazníkem a Zhotovitelem arbitrem Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, že nárok Zákazníka na snížení Ceny není dán. Zákazník souhlasí, že snížení Ceny může být až o 100%.
- 2) Poskytovatel je arbitrem pouze ve sporech vzniklých a současně dle těchto VOP uplatněných do doby Potvrzení Díla.

## XVI.

---

## Ochrana osobních údajů

- 1) Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz) sekci Ochrana osobních údajů.

### **XVII. Autorská práva**

- 1) Veškeré materiály publikované na portálu Supersoused jsou chráněny autorským zákonem. Služby, které jsou na portálu Supersoused uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy Poskytovatele či Zhotovitelů. Názvy a označení Služeb, Zhotovitelů či Poskytovatele mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 2) Jakákoli část webových stránek společnosti nesmí být zkopírována, publikována, přenášena či distribuována elektronickou nebo mechanickou cestou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3) Název Poskytovatele, portál Supersoused, logo Poskytovatele, portálu Supersoused, jeho design a všechny související loga, názvy Služeb, slogany a další vyobrazení jsou chráněny autorským zákonem a je zakázáno používat je bez přecházejícího písemného souhlasu Poskytovatele

### **XVIII. Změna všeobecných obchodních podmínek**

- 1) Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změn v právních předpisech či technickém nastavení portálu Supersoused.
- 2) Nová verze podmínek nebude aplikována na Objednávky uzavřené před nabytím účinnosti nové verze VOP.
- 3) Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka prostřednictvím portálu Supersoused o změně VOP.
- 4) Zákazník je oprávněn novou verzí VOP odmítnout. V případě, že Zákazník odmítne změnu VOP, je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživatelský účet Zákazníka.

### **XIX. Závěrečná ustanovení**

- 1) Veškeré informace a právní jednání prostřednictvím portálu Supersoused jsou poskytovány v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 2) Právo a povinnosti v těchto VOP a samotné smlouvě neupravené se řídí podpůrně občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění

---

pozdějších právních předpisů a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

- 3) Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky. V případě nemožnosti dosažení smírného řešení sporu budou příslušné k rozhodnutí obecné soudy České republiky.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí na právní vztah zprostředkování mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a případně na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, vyjma případů, kdy v Objednávce bude některé ustanovení VOP nahrazeno jiným či bude v Objednávce výslovně uvedeno, že se daný právní vztah neaplikují tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 5) V případě, že se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné či neúčinné, je Poskytovatel oprávněn jej nahradit takovým, které se nejvíce přibližuje takovému ustanovení. Neplatností či neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP či Objednávky.
- 6) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 30. duben 2020.