

**Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb  
na [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz)  
(dále jako „VOP“)**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zhotovitelem, vzniklé prostřednictvím internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz) (dále jen „portál Supersoused“).
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí Objednávky (smlouvy o dílo) uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem dálkovým způsobem, formulářovou objednávkou, na portálu Supersoused. Veškeré smluvní vztahy z této smlouvy vyplývající, se podpůrně v otázkách přímo neupravených, řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v článku II., odst. 1, těchto VOP a kontaktní údaje Poskytovatele uvedené na portálu Supersoused, přičemž Zhotovitel je povinen tuto změnu respektovat od jejího zveřejnění na portálu Supersoused.

**II.**

**Definice vybraných pojmů**

- 1) **Poskytovatel** služeb je obchodní společnost **Supersoused.cz s.r.o.**, IČ 05 646 669, se sídlem Křižovnická 86/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 266424 (dále jen „Poskytovatel“), která zprostředkovává pro Zhotovitele Zákazníky, jakožto zájemce o služby uvedené ve výčtu služeb na portále Supersoused. Poskytovatel umožňuje vzájemný kontakt Zhotovitele a Zákazníka a zprostředkovává uzavření Objednávky mezi nimi. Poskytovatel čestně prohlašuje, že výše uvedenou činnost provádí v souladu s právními předpisy platnými v České republice a disponuje veškerými povoleními a licencemi vydanými oprávněnými orgány státní správy. Poskytovatel je provozovatelem internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz). Poskytovatel není zaměstnavatelem Zhotovitele.
- 2) **Zhotovitel** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která pod jménem Supersoused provádí služby objednané Zákazníkem u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele. Zhotovitel je odborníkem v oblasti jím nabízených Služeb, přičemž disponuje všemi potřebnými povoleními.
- 3) **Zákazník** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která uzavře Objednávku Služby prostřednictvím portálu Supersoused.
- 4) **Službou** se rozumí odborná či jiná způsobilost, spočívající ve zhotovení určité věci, údržba určité věci, oprava nebo úprava věci, nebo činnosti s jiným výsledkem, které si Zákazník objedná individuální objednávkou u Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused. Seznam služeb zprostředkovávaných Poskytovatelem je obsažen na portálu Supersoused.

- 5) **Dílo** představuje konkrétní výkon Služby provedené na základě Objednávky pro Zákazníka Zhotovitelem.
- 6) **Objednávka** je uzavřená smlouva o dílo, popřípadě smlouva příkazní, mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, která byla zprostředkována prostřednictvím portálu Supersoused, a jejím předmětem je provedení Díla Zhotovitelem.
- 7) **Cenou** za Dílo se rozumí cena specifikovaná v čl. VI. těchto VOP, tj. cena uvedená v potvrzené Nabídce.
- 8) **Uživatelský účet** je uživatelské rozhraní vytvořené na internetovém portálu Supersoused.cz Poskytovatelem pro Zhotovitele, za účelem jednoduché komunikace s Poskytovatelem a Zákazníky, zejména k zadávání Nabídek či k umístění fotografií.

### III.

#### Registrace na portále Supersoused a jeho užívání

- 1) Zhotovitel je oprávněn nabízet a poskytovat Služby zprostředkované Poskytovatelem pouze na základě registrace provedené na portále Supersoused.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že na základě registrace Zhotovitele, vytvoří uživatelský účet Zhotovitele, přičemž každý uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a heslem, které si zvolí Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn disponovat pouze jedním uživatelským účtem, přičemž je oprávněn kdykoliv změnit své heslo. Dále je Zhotovitel oprávněn požádat o zrušení tohoto uživatelského účtu formou emailu zaslanému Poskytovateli.
- 3) Registrace a vytvoření Uživatelského účtu pro Zhotovitele je poskytováno zdarma.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že bude svůj uživatelský účet na portálu Supersoused užívat výhradně osobně, popřípadě prostřednictvím svého odpovědného zástupce, kterým se rozumí osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn Objednávek v oblasti Služeb.
- 5) Zhotovitel je povinen chránit svůj Uživatelský účet na portálu Supersoused před zneužitím třetími osobami a souhlasí s tím, že za případné zneužití svého Uživatelského účtu nese plnou odpovědnost.
- 6) Zhotovitel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popřípadě třetích osob. V případě dočasné nedostupnosti portálu Supersoused, nemá Zhotovitel nárok na náhradu jakékoliv újmy.
- 7) Zhotovitel registrací na portálu Supersoused potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, že je s nimi srozuměn, souhlasí s nimi a zavazuje se tyto dodržovat.
- 8) Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat při užívání portálu Supersoused veškeré obecně závazné právní předpisy (včetně daňových právních předpisů), dobré mravy a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo portál Supersoused, jakož i Poskytovatele jakkoliv poškodit, přetížit portál Supersoused nebo způsobit portálu Supersoused, Poskytovateli, Zhotovitelům či Zákazníkům jakoukoliv újmu.

- 9) Při registraci na portále Supersoused a při uzavírání Objednávek je Zhotovitel povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje, které jsou po něm při registraci a objednávání požadovány. V případě, že se změní údaje uvedené v Uživatelském účtu, je povinen tyto údaje Zhotovitel aktualizovat při nejbližším přihlášení na tento Uživatelský účet.
- 10) Zhotovitel se zavazuje, že je a do budoucna i bude autorem všech jím na portále Supersoused zveřejňovaných textů, obrázků, příloh či jiných děl chráněných autorským zákonem (dále jen „soubor“) a že je a do budoucna bude k nakládání s takovými soubory v nezbytném rozsahu oprávněn. Zveřejněním souboru na portálu Supersoused uděluje Zhotovitel Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užívání souborů, a to po dobu, po kterou bude uživatelský účet na portálu Supersoused aktivní.
- 11) Poskytovatel je oprávněn zrušit či dočasně zablokovat Uživatelský účet:
  - a. na žádost Zhotovitele,
  - b. v případě, že uživatelský účet není využíván déle než 5 let,
  - c. v případě, že Zhotovitel podstatně nebo opakovaně poruší tyto Všeobecné obchodní podmínky, zejména v případě, že neprovede Dílo řádně a včas, popřípadě, že bude obcházet portál Supersoused a uzavírat Objednávky bez zprostředkování Poskytovatelem,
  - d. v případě odvolání souhlasu dle článku XVI., odst. 3), těchto VOP.

Zrušením uživatelského účtu nezanikají dosud vzniklá práva a povinnosti smluvních stran.

#### **IV. Zprostředkování**

- 1) Poskytovatel se zavazuje Zhotoviteli zprostředkovat příležitost k uzavření Objednávky se Zákazníkem. Poskytovatel se zavazuje, že výše uvedená Objednávka bude uzavřena na základě kontraktačního procesu uvedeného níže v těchto VOP, jež bude probíhat zprostředkovatě prostřednictvím portálu Supersoused. Objednávka mezi Zákazníkem a Zhotovitelem bude obsahovat specifikaci uvedenou níže v těchto VOP.
- 2) Zhotovitel souhlasí, že Poskytovatel není povinen zprostředkovat Zhotoviteli jakýkoliv minimální počet příležitostí k uzavření Objednávky za jakýkoliv časový úsek, nýbrž je ke zprostředkování pouze oprávněn.
- 3) Zhotovitel se zavazuje Poskytovateli zaplatit provizi za zprostředkování, přičemž Zhotovitel souhlasí, že provize je obsažena v Ceně za Objednávku, přičemž provize je splatná až k okamžiku zprostředkování příležitosti k uzavření Objednávky, s odkládací podmínkou uzavření Objednávky, to vše za podmínek dle článku VI., těchto VOP.

#### **V. Objednávka**

- 1) Zhotovitel uzavírá Objednávku se Zákazníkem. Poskytovatel není smluvní stranou Objednávky, přičemž za tuto nenese žádnou právní odpovědnost. Zhotovitel je povinen provést Dílo na základě uzavřené Objednávky.
- 2) Zákazník je oprávněn prostřednictvím svého Uživatelského účtu učinit Poptávku na provedení Díla, jehož předmětem je jedna či více nabízených Služeb Zhotoviteli prostřednictvím portálu Supersoused.

- 3) Zhotovitel je oprávněn, nikoliv povinen, na konkrétní Poptávku Zákazníka reagovat Nabídkou prostřednictvím Uživatelského účtu. Zhotovitel si je vědom, že jednotlivé parametry obsažené v Nabídce, jako například cena, nemusí být totožné s Poptávkou Zákazníka.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že jím podaná Nabídka bude platná po dobu zveřejnění Poptávky a 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění určuje Zákazník. Zhotovitel je oprávněn v Nabídce určit dobu platnosti Nabídky odlišnou od předchozí věty. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně měnit parametry Nabídky, pokud tak učiní před akceptací Nabídky Zákazníkem.
- 5) Nabídka Zhotovitele musí obsahovat:
  - a. potvrzení rozsahu Díla,
  - b. nabízený termín provedení Díla,
  - c. požadavky na zákazníka,
  - d. nabízenou celkovou cenu za Dílo,(dále jen „**Nabídka**“).
- 6) Zhotovitel si je vědom, že Objednávka je uzavřena až v momentě, kdy Zákazník akceptuje Nabídku příslušného Zhotovitele, z jemu předložených Nabídek, prostřednictvím funkce Akceptovat nabídku v Uživatelském účtu, přičemž tato Objednávka je uzavřena s odkládací podmínkou dle článku VI., odst. 1), těchto VOP – tj. zaplacení sjednané Ceny Poskytovateli před započatím provádění Díla. Zákazník je povinen reagovat na Nabídku nejpozději do 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění Poptávky si Zákazník zvolí sám při podání Poptávky. V případě, že Zákazník akceptuje Nabídku po lhůtě uvedené v předchozí větě, je Objednávka uzavřena, jestliže Zhotovitel potvrdí uzavření Objednávky Zákazníkovi prostřednictvím Uživatelského účtu nejpozději do 24 hodin od Akceptace nabídky, odkládací podmínka podle čl. VI. odst. 1) těchto VOP se uplatní i v tomto případě.
- 7) V případě, že Zákazník bude požadovat změny vstupních údajů v Poptávce, je Zákazník povinen učinit novou Poptávku, přičemž Objednávka je uzavřena až po proběhnutí výše uvedeného kontraktačního procesu.
- 8) Potvrzení Nabídky Zhotovitele Zákazníkem obsahující dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky Nabídky, není přijetím Nabídky ve smyslu § 1740, odst. 3 občanského zákoníku, a není uzavřena Objednávka.
- 9) Zhotovitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky. Náklady vzniklé Zhotoviteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Objednávky, jako například náklady na internetové připojení, hradí Zhotovitel.

## VI.

### Cena a platební podmínky

- 1) Zákazník je povinen uhradit Zhotoviteli Cenu za Objednávku prostřednictvím složení Ceny u Poskytovatele v částce specifikované v Potvrzené Nabídce, do 3 kalendářních dní od doručení Potvrzení Nabídky Poskytovateli, nejpozději však do 24 hodin před započatím provádění Díla. Případné nezaplacení Ceny oznámí Poskytovatel Zhotoviteli

---

prostřednictvím Uživatelského účtu, přičemž v takovém případě je Objednávka automaticky zrušena. Den úhrady je den připsání Ceny na účet Poskytovatele.

- 2) Cena za Objednávku zahrnuje cenu za práci, cenu za dopravu, cenu za materiál i provizi Poskytovatele, kterou hradí Zhotovitel. Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dílo a nebude po dobu realizace Díla žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Poskytovatel či Zhotovitel na základě Objednávky či obecně závazných právních předpisů povinen. V Ceně je obsažena i případná daň z přidané hodnoty.
- 3) V Ceně díla není obsaženo:
  - a. provedení té části Díla, která neodpovídá rozsahu Díla vyjádřeného v Objednávce a
  - b. provedení té části díla, kterou nemohl Zhotovitel předpokládat z důvodu zatajení Zákazníkem či z důvodu mylného vymezení Díla Zákazníkem.
- 4) Zhotovitel si je vědom a souhlasí, že část Ceny ve výši 15 % představuje provizi Poskytovatele za zprostředkování uzavření Objednávky, přičemž tato bude stržena z Ceny za Objednávku a Poskytovatel si ji ponechá. Zbylá část Ceny bude vyplacena Poskytovatelem přímo Zhotoviteli po provedení Díla, za podmínek dle těchto VOP. Zhotovitel je srozuměn, že při výpočtu výše Ceny navržené v Nabídce musí počítat s výší provize. Zhotovitel se zavazuje vystavit doklad Zákazníkovi na Cenu a tento mu zaslat.
- 5) Poskytovatel jedenkrát měsíčně vyhotoví soupis veškerého dosud nezaplaceného Díla Zhotoviteli, které bylo řádně provedeno. Poskytovatel se zavazuje doručit Zhotoviteli soupis provedených děl prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 6) Poskytovatel je povinen uhradit Cenu za Díla dle soupisu, nejpozději do 30 (slovy: *třiceti*) kalendářních dní od posledního dne měsíce, ve kterém vznikl nárok Zhotovitele na vyplacení Ceny za Díla, na bankovní účet Zhotovitele uvedený Uživatelském účtu. Poskytovatel je povinen vyplatit celou Cenu za Díla řádně provedená, poníženou o provizi, a případně sníženou dle těchto VOP. Cena smí být snížena až o 100% v případě závažného porušení podmínek Objednávky Zhotovitelem. Snížení Ceny neobsahuje případnou náhradu újmy Zákazníkovi za špatně provedenou práci.
- 7) Poskytovatel vystaví Zhotoviteli fakturu na provize za provedená Díla, na základě soupisu zrealizovaných Děl a doručí ji Zhotoviteli.

## VII.

### Provedení Díla

- 1) Dílo je provedeno na základě Objednávky Zákazníka Zhotovitelem, kterého si vybere Zákazník, přičemž pro provedení Díla je závazná přesná specifikace provedení Díla obsažená v Objednávce. Informace v Objednávce uváděné Zhotovitelem a Zákazníkem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby psaní či počtech.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo pro Zákazníka s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle těchto VOP a podle individuální Objednávky a v termínu ke kterému se Nabídkou, potvrzenou Zákazníkem, zavázal

- 3) Zhotovitel je povinen pořídit fotografie Díla, které mohou být vystaveny v Uživatelském účtu Zhotovitele a na portálu Supersoused.
- 4) Dílo je provedeno až Potvrzením Díla.

### **VIII. Potvrzení Díla a hodnocení**

- 1) Zákazník je povinen, nejpozději do 24 hodin od dokončení Díla, potvrdit provedení Díla formou Uživatelského účtu, kde uvede zejména, zda bylo Dílo provedeno řádně a včas a v souladu s Objednávkou. V případě, že Zákazník nepotvrdí Dílo v termínu dle předchozí věty, má se za to, že Objednávka byla potvrzena bez výhrad. Potvrzení Díla je možné provést i formou písemného předávacího protokolu, přičemž Zhotovitel je povinen uložit Předávací protokol na portál Supersoused a jedno vyhotovení předat Zákazníkovi. Tento předávací protokol má stejnou platnost jako Potvrzení Díla na Uživatelském účtu.
- 2) V případě, že Dílo bylo provedeno v rozporu s Objednávkou, je Zákazník oprávněn požadovat ihned na místě opravu Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn nesouhlasit s výhradami Zákazníka, avšak zavazuje se, že při takto nastalé situaci vyvine maximální možnou součinnost za účelem ochrany dobrého jména a pověsti portálu Supersoused i svého. V takovém případě je Zákazník oprávněn Dílo reklamovat u Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused, dle článku XIV., těchto VOP, formou Uživatelského účtu, popřípadě přímo u Zhotovitele. Poskytovatel plní dle článku XV., těchto VOP roli arbitra při reklamačních sporech mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, které vznikly dle věty první tohoto článku, popřípadě spory z vad, které byly uvedeny v Potvrzení Díla.
- 3) Zhotovitel souhlasí, že údaje uvedené v Potvrzení Díla mohou být přístupné na portálu Supersoused v Uživatelském účtu Zhotovitele jako jeho hodnocení. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit neoprávněné, urážlivé nebo neodůvodněné hodnocení, dle vlastního uvážení.

### **IX. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 1) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně funkčnosti či dostupnosti portálu Supersoused. Dále Poskytovatel neodpovídá za správnost údajů, které poskytl Zhotovitel či Zákazník.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za uchování dat uložených Zhotovitelem a Zákazníkem na portálu Supersoused či dat dokumentujících jednání Zhotovitele či Zákazníka na portálu Supersoused.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zprostředkovávat Zhotoviteli příležitosti k uzavření Objednávky, na základě a v souladu s obsahem dle těchto VOP.
- 4) Poskytovatel, jakožto zprostředkovatel, nenesou žádnou odpovědnost za Dílo, jeho provedení, případně neprovedení, kvalitu, kvantitu, termín provedení, za újmu, která by vznikla Zákazníkovi prováděním Díla, za jakékoliv porušení zákonných podmínek či smluvních podmínek Zhotovitelem či za plnění funkce arbitra dle článku XV., těchto

---

VOP. Rovněž Poskytovatel neodpovídá za porušení podmínek zákonných či smluvních Zákazníkem a za újmu z toho vzniklou Zhotoviteli.

- 5) Poskytovatel neodpovídá Zhotoviteli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Zhotovitelem.
- 6) Poskytovatel poskytuje úschovu Ceny uhrazené Zákazníkem pro Zhotovitele.
- 7) Poskytovatel je povinen vyplatit Zhotoviteli Cenu za Dílo poníženou o provizi po provedení Díla, a případně sníženou dle těchto VOP a občanského zákoníku.
- 8) Poskytovatel je oprávněn (nikoliv však povinen) zveřejnit veškerá hodnocení provedení Díla Zhotovitelem na portálu Supersoused včetně počtu provedených děl Zhotovitelem, počet zrušených Objednávek z důvodu spočívajícího na straně Zhotovitele a počet uskutečněných reklamací vztahujících se ke Službám Zhotovitele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.
- 9) Poskytovatel si též vyhrazuje právo zveřejnit na portálu Supersoused skutečnost, že Zhotovitel porušil VOP a že s ním z tohoto důvodu byla ukončena spolupráce, tj. zveřejnit jméno Zhotovitele na tzv. Black listu, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.

## X.

### Práva a povinnosti zhotovitele

- 1) Zhotovitel je povinen:
  - a. provést Dílo řádně, včas a v souladu s Objednávkou a s těmito VOP,
  - b. započít s prováděním Díla v čase dle Objednávky,
  - c. dokončit Dílo v čase dle Objednávky,
  - d. provést Dílo osobně, v případě, že k provedení Díla zaváže třetí osobu nebo osoby nese za provedení Díla stejnou odpovědnost, jakoby Dílo prováděl sám,
  - e. opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla dle Objednávky,
  - f. prokázat Poskytovateli provedení Díla fotodokumentací a Potvrzením Díla,
  - g. doložit veškeré podklady (foto, reference, texty), sdělit veškeré relevantní informace Poskytovateli, které jsou potřebné k vytvoření Uživatelského účtu na [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz), přičemž se zavazuje Zhotovitel, že veškeré informace, které poskytne a dokumenty, které doloží Poskytovateli, jsou pravdivé,
  - h. řídit se pokyny Poskytovatele a Zákazníka,
  - i. dodržovat veškerá pravidla specifikovaná ve VOP, zejména pravidla týkající se reklamy,
  - j. komunikovat neprodleně se Zákazníkem, v případě, že Poskytovatel upozorní Zhotovitele na závadu nebo problém spojený s jím provedeným Dílem,
  - k. poskytnout záruku na práva z vadného plnění Díla po dobu dvaceti čtyř měsíců,
  - l. uspokojit nároky Zákazníka dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP,
  - m. uhradit provizi za zprostředkování Poskytovateli, jež bude stržena z Ceny za Objednávku,
  - n. plnit veškeré daňové povinnosti vyplývající z právních předpisů,
  - o. informovat Poskytovatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele,
  - p. vést v Uživatelském účtu číslo svého bankovního účtu, vedeného v České či Slovenské republice, po celou dobu užívání portálu Supersoused,
  - q. vystupovat a komunikovat se Zákazníky jako člen portálu Supersoused,

- 2) Zhotovitel je povinen uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky.
- 3) Zhotovitel je povinen nabízet Služby a provádět taková Díla, ke kterým je oprávněný a způsobilý.
- 4) Zhotovitel komunikuje před provedením Díla se Zákazníkem pouze prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel není oprávněn uzavřít Objednávku se Zákazníkem bez zprostředkování Poskytovatelem prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel není oprávněn poskytovat Zákazníkovi žádné své Služby (tj. nejen podle Objednávky) jinak než prostřednictvím portálu Supersoused.
- 5) Zhotovitel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele předat jakýkoliv kontakt na Zákazníka třetí osobě, ani nesmí Zákazníkovi doporučit jiného zhotovitele pro realizaci Díla podle jeho Objednávky. V případě, že Zhotovitel není schopen provést Dílo sám, je povinen doporučit Zákazníkovi, aby se obrátil na Poskytovatele, resp. jeho zákaznickou podporu s tím, že Poskytovatel vyhledá nového zhotovitele podle požadavků Zákazníka.
- 6) Zhotovitel má právo Dílo neprovést nebo provádění Díla pozastavit či bez náhrady zrušit Objednávku v případech, kdy Zákazník úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné údaje v Poptávce. V případě, že nastane situace uvedená v předchozí větě, Zhotovitel je povinen informovat bezodkladně Poskytovatele přes Uživatelský účet.
- 7) Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené v Objednávce i těchto VOP, přičemž je povinen uhradit případnou újmu Poskytovateli či Zákazníkům, vzniklou z porušení povinností Zhotovitele.

## **XI.**

### **Práva a povinnosti zákazníka**

- 1) Zákazník se zavazuje uhradit Cenu za Objednávku Zhotoviteli formou složení Ceny u Poskytovatele dle článku VI., těchto VOP.
- 2) Zákazník je povinen poskytnout veškerou součinnost, která se vyžaduje k provedení Díla, čímž se má především na mysli umožnění vstupu do prostor, kde bude Dílo provedeno, či komunikace s Poskytovatelem a Zhotovitelem v průběhu provádění Díla a rovněž v případě reklamace.
- 3) Zákazník je povinen uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky a poskytnutí definované Služby.
- 4) Zákazník je povinen zkontrolovat řádně provedené Dílo, po dokončení Díla Zhotovitelem, nejpozději před Potvrzením Díla. Zákazník není oprávněn v případě nedostatků a výhrad provedení Díla neuvedených v rámci Potvrzení Díla na Uživatelském účtu nebo v písemném Předávacím protokolu, tyto nedostatky a výhrady uplatňovat u Zhotovitele dle článku XIV., těchto VOP.



- 5) Zákazník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli či Zhotoviteli porušením jeho povinností dle těchto VOP či Objednávky.

## **XII. Pravidla komunikace**

- 1) Komunikace mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, a popřípadě Poskytovatelem, probíhá přes portál Supersoused.
- 2) Zhotovitel souhlasí, že jediným právně závazným způsobem komunikace je komunikace na portálu Supersoused,
- 3) Zhotovitel není oprávněn uvést svůj kontakt (zejména telefonní číslo, e-mail či adresu internetové stránky) ve zprávách, diskusi, Poptávce, Nabídce, ani jinou formou při uzavírání Objednávky. Kontakty na Zákazníka zveřejní Poskytovatel Zhotoviteli po uzavření Objednávky, nejpozději 24 hodin před započatím realizace Díla.

## **XIII. Odstoupení od objednávky**

- 1) V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku je Zákazník oprávněn odstoupit od Objednávky ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od Potvrzení Objednávky
- 2) V případě, že termín plnění má dle uzavřené Objednávky započít před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dní ode dne uzavření Objednávky, má se za to, že Zákazník uzavřením Objednávky výslovně, v textové formě, požádal Zhotovitele a souhlasil, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Objednávky dle ust. § 1823 občanského zákoníku. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Objednávky, ač již Zhotovitel započal s prováděním Díla dle předchozí věty, souhlasí Zákazník, aby si Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku, ponechal poměrnou část uhrazené Ceny za Dílo poskytnuté do okamžiku odstoupení od Objednávky, o čemž je oprávněn rozhodnout arbitr dle článku XV. těchto VOP. V takovém případě se za okamžik odstoupení od Objednávky považuje okamžik, kdy Zákazník odstoupil od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused.
- 3) Zákazník nemá právo odstoupit od Objednávky v souladu s ustanovením § 1837, písm. a) občanského zákoníku, ve lhůtě dle článku XIII., odst. 1, těchto VOP, jestliže Dílo již bylo provedeno s jeho předchozím souhlasem před uplynutím této lhůty dle článku XIII., odst. 2, věta první, těchto VOP. Toto vyloučení odstoupení od smlouvy se netýká případů reklamace a uplatnění práva z vadného plnění.
- 4) Odstoupí-li Zákazník od smlouvy dle tohoto článku, je Zhotovitel povinen prostřednictvím Poskytovatele vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky uhrazené na Cenu za Dílo, vyjma případů v těchto VOP uvedených, formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Zákazníka, ze kterého byla připsána platba Poskytovateli. V případě, že Zákazník požaduje vrátit peněžní prostředky uhrazené na Cenu na jiný bankovní účet, musí formou emailu sdělit číslo tohoto bankovního účtu Poskytovateli.

- 5) Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky dle tohoto článku VOP, v souladu s ust. § 1818 občanského zákoníku, bez udání důvodu, a to prostřednictvím portálu Supersoused.
- 6) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused, v případě závažného či opakovaného porušení smlouvy či VOP Zákazníkem, zejména jestliže:
  - a. nebyla poskytnuta nutná součinnost k provedení díla i po dodatečně stanovenou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti,
  - b. nastane situace v článku X., odst. 4, těchto VOP,
  - c. trvá-li Zákazník dle ust. § 2595 občanského zákoník na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově upozornění.

#### XIV.

#### Vady díla a reklamace

- 1) Zákazník je oprávněn dle ustanovení § 2617 občanského zákoníku uplatnit u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele práva z vadného plnění pouze na ty vady:
  - a. které byly zjištěny při předání Díla dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP, nebo
  - b. které byly uvedeny v Potvrzení Díla.

Později projevené či zjištěné vady je oprávněn Zákazník uplatnit pouze u Zhotovitele, nikoliv prostřednictvím Poskytovatele. Zhotovitel nese odpovědnost za vady, které má Dílo v době provedení. Zhotovitel rovněž odpovídá za vady, které Dílo má v okamžiku Potvrzení Díla, byť se projeví později. Záruka vyjádřená v tomto článku je závislá na druhu poskytované Služby, přičemž pro některé typy Služeb, jako například úklidové služby, není možné poskytovat jinou záruku, než že byl například úklid proveden včasné a řádně k okamžiku dokončení Díla. Poskytovatel není odpovědný z práv z vadného plnění a neposkytuje záruku za jakost ani není odpovědný za provedení role arbitra. Pro nároky Zákazníka z vadného plnění, uplatněné u Poskytovatele dle písmena a. nebo b., tohoto odstavce VOP, se použijí ustanovení tohoto článku. Zákazník je oprávněn uplatnit zbylá práva z vadného plnění pouze přímo u Zhotovitele, na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku, do 24 měsíců ode dne provedení Díla.

- 2) Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o zjevnou vadu, tedy takovou, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat do okamžiku Potvrzení Díla, v případě, že taková vada nebyla uvedena v Potvrzení Díla.
- 3) Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dle článku XIV., odst. 1, písm., a. nebo b., těchto VOP, prostřednictvím Uživatelského účtu na portálu Supersoused, formou Potvrzení Díla (dále jen „reklamace“). Zákazník je povinen v reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat oprávněnost reklamace.
- 4) V případě vady, která je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat po Zhotoviteli:
  - a. odstranění vady opravou,
  - b. přiměřenou slevu z ceny,
  - c. odstoupení od smlouvy.

- 5) V případě vady, která je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat po Zhotoviteli:
  - a. odstranění vady opravou,
  - b. přiměřenou slevu z ceny.
- 6) Zákazník je povinen sdělit Zhotoviteli prostřednictvím Poskytovatele při uplatnění práva z vadného plnění, jakou z výše uvedených forem práva z vadného plnění si zvolil. Zákazník nemůže změnit svou volbu bez souhlasu Zhotovitele.
- 7) Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy, nemůže-li věc vrátit ve stavu, v jakém ji obdržel.
- 8) Zákazník prohlašuje, že souhlasí, aby o výši přiměřené slevy z Ceny Díla i o podstatnosti vady rozhodl Poskytovatel v pozici arbitra dle článku XV, těchto VOP.
- 9) Lhůta pro vyřízení reklamace Zhotovitelem prostřednictvím Poskytovatele činí 30 (slovy: *třicet*) kalendářních dní. Za nedodržení této lhůty nese odpovědnost pouze Zhotovitel.
- 10) Neoznámí-li Zákazník vadu do 5 (slovy: *pět*) kalendářních dní ode, kdy ji Zákazník zjistil či mohl při dostatečné péči zjistit, zanikají práva z vadného plnění.
- 11) V případě, že je vada odstraněna opravou prostřednictvím jiného Zhotovitele, je Zhotovitel, který vadu způsobil, povinen uhradit Poskytovateli cenu za opravu provedenou prostřednictvím jiného Zhotovitele, nejpozději do 10 kalendářních dní ode dne výzvy k zaplacení ze strany Poskytovatele, formou Uživatelského účtu.

## **XV. Řešení sporů**

- 1) Zhotovitel souhlasí, že spory se Zákazníkem bude řešit smírným způsobem. Zhotovitel souhlasí, že v případě sporu, zejména ve věci provedení Díla Zhotovitelem, kvality díla, zda bylo provedeno podle Objednávky či ve věci vady a s tím práva z vadného plnění, jako např. výše snížení Ceny, poměrného snížení ceny či oprávněnosti odstoupení od smlouvy, je mezi Zákazníkem a Zhotovitelem arbitrem Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, že nárok Zákazníka na snížení Ceny není dán. Zhotovitel souhlasí, že snížení Ceny může být až o 100%.
- 2) Poskytovatel je arbitrem pouze ve sporech vzniklých a současně dle těchto VOP uplatněných do doby Potvrzení Díla.

## **XVI. Ochrana osobních údajů**

- 1) Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na [www.supersoused.cz](http://www.supersoused.cz) v sekci Ochrana osobních údajů

## **XVII. Autorská práva**

- 1) Veškeré materiály publikované na portálu Supersoused jsou chráněny autorským zákonem. Služby, které jsou na portálu Supersoused uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy Poskytovatele, Zhotovitelů či Zákazníků. Názvy a označení Služeb, Zhotovitelů či Poskytovatele mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 2) Jakákoli část webových stránek společnosti nesmí být zkopírována, publikována, přenášena či distribuována elektronickou nebo mechanickou cestou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3) Název Poskytovatele, portál Supersoused, logo Poskytovatele, portálu Supersoused, jeho design a všechny související loga, názvy Služeb, slogany a další vyobrazení jsou chráněny autorským zákonem a je zakázáno používat je bez přecházejícího písemného souhlasu Poskytovatele

### **XVIII.**

#### **Smluvní pokuty a sankce**

- 1) V případě, že dojde ze strany Zhotovitele k porušení povinností podle čl. X. odst. 4) a 5) těchto VOP, dohodly se Smluvní strany na smluvní pokutě ve výši odpovídající trojnásobku Ceny za Dílo, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Nedošlo-li ke sjednání Ceny za Dílo podle těchto VOP, popř. nesdělí-li Zhotovitel cenu za jím poskytnuté Služby Zákazníkovi na základě žádosti Poskytovatele, určí Cenu za Dílo podle Objednávky, popř. na základě svého odhadu, sám Poskytovatel.
- 2) Smluvní pokutu je Zhotovitel povinen zaplatit do 15 dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele Zhotoviteli. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu v celé výši, z části nebo ji nepožadovat. Smluvní pokuta se nedotýká práva na náhradu škody v celé výši.
- 3) V případě, že bude Objednávka zrušena nebo k provedení Díla nedojde z jakéhokoliv důvodu na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen nahradit Poskytovateli provizi podle čl. VI. odst. 4) těchto VOP. Zhotovitel je povinen provizi Poskytovateli nahradit též v případě, že dojde k odstoupení Zákazníka od smlouvy v důsledku oprávněné reklamace. Provizi Zhotovitel Poskytovateli uhradí na základě jeho výzvy do 15 dnů, ode dne doručení výzvy Zhotoviteli, popř. je Poskytovatel oprávněn započíst ušlou provizi oproti poskytnutým Službám Zhotovitele na další zakázky.

**XIX.****Změna všeobecných obchodních podmínek**

- 1) Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změn v právních předpisech či technickém nastavení portálu Supersoused.
- 2) Nová verze podmínek nebude aplikována též na Objednávky uzavřené před nabytím účinnosti nové verze VOP.
- 3) Poskytovatel se zavazuje informovat Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused o změně VOP.
- 4) Zhotovitel je oprávněn novou verzí VOP odmítnout. V případě, že Zhotovitel odmítne změnu VOP, je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživatelský účet Zhotovitele.

**XX.****Závěrečná ustanovení**

- 1) Veškeré informace a právní jednání prostřednictvím portálu Supersoused jsou poskytovány v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 2) Právo a povinnosti v těchto VOP a samotné smlouvě o dílo či zprostředkovatelské neupravené se řídí podpůrně občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky. V případě nemožnosti dosažení smírného řešení sporu budou příslušné k rozhodnutí obecné soudy České republiky.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí na právní vztah zprostředkování mezi Poskytovatelem a Zhotovitelem, a případně na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, vyjma případů, kdy v Objednávce bude některé ustanovení VOP nahrazeno jiným.
- 5) V případě, že se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné či neúčinné, je Poskytovatel oprávněn jej nahradit takovým, které se nejvíce přibližuje takovému ustanovení. Neplatností či neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP či Objednávky.
- 6) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 10. července 2018.