

**Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb
na www.supersoused.cz
(dále jako „VOP“)
Platné od 19. února 2021**

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem jako zprostředkovatelem a Zhotovitelem jako zájemcem, vzniklé prostřednictvím internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně www.supersoused.cz (dále jen „portál Supersoused“).
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí Objednávky (smlouvy o dílo) uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem dálkovým způsobem, formulářovou objednávkou, na portálu Supersoused. Veškeré smluvní vztahy z této smlouvy vyplývající, se podpůrně v otázkách přímo neupravených, řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v článku II., odst. 1, těchto VOP a kontaktní údaje Poskytovatele uvedené na portálu Supersoused, přičemž Zhotovitel je povinen tuto změnu respektovat od jejího zveřejnění na portálu Supersoused.

II.

Definice vybraných pojmů

- 1) **Poskytovatel** služeb je obchodní společnost **Supersoused.cz s.r.o.**, IČ 05 646 669, DIČ: 05 646 669, se sídlem Jihlava, Úvoz 173/18, PSČ 586 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 266424 (dále jen „**Poskytovatel**“), která zprostředkovává pro Zhotovitele možnosti uzavření smluv o dílo resp. smluv o poskytování Služeb, jak jsou tyto definovány níže, se Zákazníky, jakožto objednateli provedení prací uvedených ve výčtu Služeb na portále Supersoused, a to prostřednictvím tohoto portálu. Poskytovatel čestně prohlašuje, že výše uvedenou činnost provádí v souladu s právními předpisy platnými v České republice a disponuje veškerými povoleními a licencemi vydanými oprávněnými orgány státní správy. Poskytovatel je provozovatelem internetového portálu Supersoused, dostupného na internetové doméně www.supersoused.cz. Poskytovatel není zaměstnavatelem Zhotovitele.
- 2) **Zhotovitel** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která pod jménem Supersoused provádí služby objednané Zákazníkem u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele. Zhotovitel je odborníkem v oblasti jím nabízených Služeb, přičemž disponuje všemi potřebnými povoleními.
- 3) **Zákazník** je plně svéprávná fyzická osoba, starší 18 let či právnická osoba, která uzavře Objednávku Služby prostřednictvím portálu Supersoused.
- 4) **Službou** se rozumí odborná či jiná činnost, spočívající v provedení Díla, tedy ve zhotovení určité věci, údržbě určité věci, opravě nebo úpravě věci, nebo činnosti s jiným výsledkem, které si Zákazník objedná individuální objednávkou u Zhotovitele

prostřednictvím portálu Supersoused. Seznam Služeb zprostředkovaných Poskytovatelem je obsažen na portálu Supersoused.

- 5) **Dílo** představuje konkrétní výkon Služby provedené na základě Objednávky pro Zákazníka Zhotovitelem nebo výkon Služby provedený podle akceptované nabídky Zhotovitele zveřejněné na portálu Supersoused.
- 6) **Objednávka** je uzavřená smlouva o dílo, popřípadě smlouva o poskytování služeb, mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je provedení Díla Zhotovitelem podle požadavků Zákazníka, popř. též akceptace zveřejněné existující nabídky Zhotovitele, přičemž uzavření Objednávky je zprostředkováno Poskytovatelem jako provozovatele portálu Supersoused.
- 7) **Cenou** za Dílo se rozumí cena specifikovaná v čl. VI. těchto VOP, tj. cena uvedená v potvrzené Nabídce.
- 8) **Uživatelský účet** je uživatelské rozhraní vytvořené na internetovém portálu Supersoused.cz Poskytovatelem pro Zhotovitele, za účelem jednoduché komunikace s Poskytovatelem a Zákazníky, zejména k zadávání Nabídek či k umístění fotografií. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nejde o účet, na který by bylo možné poukazovat, ukládat či na němž by bylo možné přechovávat peněžní prostředky.

III.

Registrace na portále Supersoused a jeho užívání

- 1) Zhotovitel je oprávněn nabízet a poskytovat Služby Zákazníkům, s nimiž mu obstará příležitost uzavřít Objednávku Poskytovatel, pouze na základě registrace provedené na portále Supersoused.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že na základě registrace Zhotovitele vytvoří uživatelský účet Zhotovitele, přičemž každý Uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a heslem, které si zvolí Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn disponovat pouze jedním Uživatelským účtem, přičemž je oprávněn kdykoliv změnit své heslo. Dále je Zhotovitel oprávněn požádat o zrušení tohoto uživatelského účtu formou emailu zaslanému Poskytovateli.
- 3) Registraci a vytvoření Uživatelského účtu poskytuje Poskytovatel Zhotoviteli bezúplatně.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že bude svůj Uživatelský účet na portálu Supersoused užívat výhradně osobně, popřípadě prostřednictvím svého odpovědného zástupce, kterým se rozumí osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn Objednávek.
- 5) Zhotovitel je povinen chránit svůj Uživatelský účet na portálu Supersoused před zneužitím třetími osobami a souhlasí s tím, že za případné zneužití svého Uživatelského účtu nese plnou odpovědnost.
- 6) Zhotovitel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popřípadě třetích osob. V případě dočasné nedostupnosti portálu Supersoused, nemá Zhotovitel nárok na náhradu jakékoliv újmy.

- 7) Zhotovitel registrací na portálu Supersoused potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, že je s nimi srozuměn, souhlasí s nimi a zavazuje se tyto dodržovat.
- 8) Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat při užívání portálu Supersoused veškeré obecně závazné právní předpisy (včetně daňových právních předpisů), dobré mravy a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo portál Supersoused, Zákazníka jakož i Poskytovatele jakkoliv poškodit, přetížít portál Supersoused nebo způsobit portálu Supersoused, Poskytovateli, Zhotovitelům či Zákazníkům jakoukoliv újmu.
- 9) Při registraci na portále Supersoused a při uzavírání Objednávek je Zhotovitel povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje, které jsou po něm při registraci a objednávání požadovány. V případě, že se změní údaje uvedené v Uživatelském účtu, je povinen tyto údaje Zhotovitel aktualizovat při nejbližším přihlášení na tento Uživatelský účet.
- 10) Zhotovitel prohlašuje, že je a do budoucna i bude autorem všech jím na portále Supersoused zveřejňovaných textů, obrázků, příloh či jiných děl chráněných autorským zákonem (dále jen „soubor“) a že je a do budoucna bude k nakládání s takovými soubory v nezbytném rozsahu oprávněn. Zákazník není oprávněn na portále Supersoused zveřejnit žádné texty, obrázky či jiná díla, k nimž nezbytnými oprávněními nedisponuje. Zveřejněním souboru na portálu Supersoused uděluje Zhotovitel Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užívání souborů, a to po dobu, po kterou bude uživatelský účet na portálu Supersoused aktivní.
- 11) Poskytovatel je oprávněn zrušit či dočasně zablokovat Uživatelský účet:
 - a. na žádost Zhotovitele,
 - b. v případě, že uživatelský účet není využíván déle než 5 let,
 - c. v případě, že Zhotovitel podstatně nebo opakovaně poruší tyto Všeobecné obchodní podmínky, zejména v případě, že neprovede Dílo řádně a včas, popřípadě, že bude obcházet portál Supersoused a uzavírat se Zákazníky smlouvy, jejichž předmětem bude poskytnutí Služeb, bez zprostředkování Poskytovatelem,
 - d. v případě odvolání souhlasu dle článku XVI., odst. 3), těchto VOP.

Zrušením uživatelského účtu nezanikají dosud vzniklá práva a povinnosti smluvních stran.

IV. Zprostředkování

- 1) Poskytovatel se zavazuje Zhotoviteli obstarat příležitost k uzavření Objednávky se Zákazníkem. Poskytovatel se zavazuje umožnit uzavření Objednávky v rámci kontraktačního procesu uvedeného níže v těchto VOP, jenž bude probíhat zprostředkovatě prostřednictvím portálu Supersoused. Objednávka mezi Zákazníkem a Zhotovitelem bude obsahovat specifikaci uvedenou níže v těchto VOP.
- 2) Zhotovitel souhlasí, že Poskytovatel není povinen zprostředkovat Zhotoviteli jakýkoliv minimální počet příležitostí k uzavření Objednávky za jakýkoliv časový úsek, nýbrž je ke zprostředkování pouze oprávněn.
- 3) Zhotovitel se zavazuje Poskytovateli zaplatit provizi za zprostředkování Objednávky. Zhotovitel souhlasí, že provizi je Poskytovatel oprávněn strhnout z Ceny za konkrétní

Objednávku. Provize je splatná až k okamžiku zprostředkování příležitosti k uzavření Objednávky, s odkládací podmínkou uzavření Objednávky, to vše za podmínek dle článku VI., těchto VOP.

V. Objednávka

- 1) Zhotovitel uzavírá Objednávku se Zákazníkem. Poskytovatel není smluvní stranou Objednávky, přičemž za tuto nenese žádnou právní odpovědnost. Zhotovitel je povinen provést Dílo na základě uzavřené Objednávky.
- 2) Zákazníci registrovaní na portálu Supersoused zadávají prostřednictvím svých Uživatelských účtů Poptávky Služeb.
- 3) Zhotovitel má přístup k Poptávkám Zákazníku, a je oprávněn, nikoliv povinen, na konkrétní Poptávku Zákazníka reagovat Nabídkou prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Zhotovitel nemusí v Nabídce uvést zcela shodné parametry Služby, jako například cena, jaké zadal Zákazník v Poptávce.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že jím podaná Nabídka bude platná po dobu zveřejnění Poptávky a 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění určuje Zákazník. Zhotovitel je oprávněn v Nabídce určit dobu platnosti Nabídky odlišnou od předchozí věty. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně měnit parametry Nabídky, pokud tak učiní před akceptací Nabídky Zákazníkem.
- 5) Nabídka Zhotovitele musí obsahovat:
 - a. potvrzení rozsahu Díla,
 - b. nabízený termín provedení Díla,
 - c. požadavky na Zákazníka,
 - d. nabízenou celkovou cenu za Dílo,(dále jen „**Nabídka**“).
- 6) Zhotovitel si je vědom, že Objednávka je uzavřena až v momentě, kdy Zákazník akceptuje Nabídku příslušného Zhotovitele, z jemu předložených Nabídek, prostřednictvím funkce „Akceptovat nabídku“ v Uživatelském účtu, přičemž tato Objednávka je uzavřena s odkládací podmínkou dle článku VI., odst. 1), těchto VOP – tj. složením sjednané Ceny do úschovy Poskytovateli před započítáním provádění Díla. Zákazník je povinen reagovat na Nabídku nejpozději do 5 kalendářních dní po skončení zveřejnění Poptávky, přičemž délku zveřejnění Poptávky si Zákazník zvolí sám při podání Poptávky. V případě, že Zákazník akceptuje Nabídku po lhůtě uvedené v předchozí větě, je Objednávka uzavřena, jestliže Zhotovitel potvrdí uzavření Objednávky Zákazníkovi prostřednictvím Uživatelského účtu nejpozději do 24 hodin od Akceptace nabídky, odkládací podmínka podle čl. VI. odst. 1) těchto VOP se uplatní i v tomto případě.
- 7) V případě, že Zákazník bude požadovat změny vstupních údajů v Poptávce, je Zákazník povinen učinit novou Poptávku, přičemž Objednávka je uzavřena až po proběhnutí výše uvedeného kontrakčního procesu.
- 8) Potvrzení Nabídky Zhotovitele Zákazníkem obsahující dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky Nabídky, není přijetím Nabídky ve smyslu § 1740, odst. 3 občanského zákoníku, a není uzavřena Objednávka.

- 9) Zhotovitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky. Náklady vzniklé Zhotoviteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Objednávky, jako například náklady na internetové připojení, hradí Zhotovitel.

VI. Cena a platební podmínky

- 1) Zhotovitel bere na vědomí, že Zákazník se zproští povinnosti uhradit Zhotoviteli Cenu za Objednávku tím, že ji složí u Poskytovatele do úschovy, a to v částce specifikované v Potvrzené Nabídce, do 3 kalendářních dní od doručení Potvrzení Nabídky Poskytovateli, nejpozději však do 24 hodin před započatím provádění Díla. Případné nesložení Ceny do úschovy oznámí Poskytovatel Zhotoviteli prostřednictvím Uživatelského účtu, přičemž v takovém případě je Objednávka automaticky zrušena. Den úhrady je den připsání Ceny na účet Poskytovatele.
- 2) Cena zahrnuje cenu za práci, cenu za dopravu, cenu za materiál i provizi Poskytovatele, kterou hradí Zhotovitel (viz níže odst. 4). Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dílo a nebude po dobu realizace Díla žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Poskytovatel či Zhotovitel na základě Objednávky či obecně závazných právních předpisů povinen. V Ceně je obsažena i případná daň z přidané hodnoty.
- 3) V Ceně díla není obsaženo:
- a. provedení té části Díla, která neodpovídá rozsahu Díla vyjádřeného v Objednávce a
 - b. provedení té části díla, kterou nemohl Zhotovitel předpokládat z důvodu zatažení Zákazníkem či z důvodu mylného vymezení Díla Zákazníkem.
- 4) Zhotovitel si je vědom a souhlasí, že část Ceny ve výši 15 % vč. DPH představuje provizi Poskytovatele za zprostředkování uzavření Objednávky, přičemž tato bude započtena proti pohledávce Zhotovitele odpovídající uschované ceně, a Poskytovatel tak uvolní na účet Zhotovitele Cenu sníženou o částku odpovídající provizi. Zbylá část Ceny bude Poskytovatelem uvolněna přímo na účet Zhotovitele po provedení Díla, za splnění podmínek dle těchto VOP. Zhotovitel je srozuměn, že při výpočtu výše Ceny navržené v Nabídce musí počítat s výší provize. Zhotovitel se zavazuje vystavit doklad Zákazníkovi na Cenu a tento mu zaslat.
- 5) Poskytovatel je povinen uvolnit Cenu za Díla dle soupisu nejpozději do 30 (slovy: *třiceti*) kalendářních dní od posledního dne měsíce, ve kterém vznikl nárok Zhotovitele na vyplacení Ceny za Díla, na bankovní účet Zhotovitele uvedený Uživatelském účtu. Poskytovatel je povinen vyplatit celou Cenu za Díla řádně provedená, poníženou o provizi, a případně sníženou dle těchto VOP o slevy a další nároky Zákazníka v souladu s čl. IX. Odst. 7 níže.
- 6) Poskytovatel vystaví Zhotoviteli fakturu na provize za provedená Díla a potvrzení, že pohledávka představující provizi zanikla zápočtem a doručí ji Zhotoviteli.

VII.

Provedení Díla

- 1) Dílo je provedeno na základě Objednávky Zákazníka Zhotovitelem, kterého si vybere Zákazník, přičemž pro provedení Díla je závazná přesná specifikace provedení Díla obsažená v Objednávce. Informace v Objednávce uváděné Zhotovitelem a Zákazníkem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby psaní či počtech.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo pro Zákazníka s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle těchto VOP a podle individuální Objednávky a v termínu ke kterému se Nabídkou, potvrzenou Zákazníkem, zavázal
- 3) Zhotovitel je povinen pořídit fotografie Díla, které mohou být vystaveny v Uživatelském účtu Zhotovitele a na portálu Supersoused.
- 4) Dílo je provedeno až Potvrzením Díla.

VIII.

Potvrzení Díla a hodnocení

- 1) Zákazník je povinen, nejpozději do 24 hodin od dokončení Díla, potvrdit provedení Díla formou Uživatelského účtu, kde uvede zejména, zda bylo Dílo provedeno řádně a včas a v souladu s Objednávkou. V případě, že Zákazník nepotvrdí Dílo v termínu dle předchozí věty, má se za to, že Objednávka byla potvrzena bez výhrad. Potvrzení Díla je možné provést i formou písemného předávacího protokolu, přičemž Zhotovitel je povinen uložit Předávací protokol na portál Supersoused a jedno vyhotovení předat Zákazníkovi. Tento předávací protokol má stejnou platnost jako Potvrzení Díla na Uživatelském účtu.
- 2) V případě, že Dílo bylo provedeno v rozporu s Objednávkou, je Zákazník oprávněn požadovat ihned na místě opravu Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn nesouhlasit s výhradami Zákazníka, avšak zavazuje se, že při takto nastalé situaci vyvine maximální možnou součinnost za účelem ochrany dobrého jména a pověsti portálu Supersoused i svého. V takovém případě je Zákazník oprávněn Dílo reklamovat u Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused, dle článku XIV., těchto VOP, formou Uživatelského účtu, popřípadě přímo u Zhotovitele. Poskytovatel se k reklamaci Zákazníka vyjádří, přičemž vyjádří-li se ve prospěch jejího uznání, zavazuje se Zhotovitel bez zvlášť závažných důvodů reklamaci uznat.
- 3) Zhotovitel souhlasí, že údaje uvedené v Potvrzení Díla mohou být přístupné na portálu Supersoused v Uživatelském účtu Zhotovitele jako jeho hodnocení. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit neoprávněné, urážlivé nebo neodůvodněné hodnocení dle vlastního uvážení.

IX.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně funkčnosti či dostupnosti portálu Supersoused. Dále Poskytovatel neodpovídá za správnost údajů, které poskytl Zhotovitel či Zákazník.

- 2) Poskytovatel neodpovídá za uchování dat uložených Zhotovitelem a Zákazníkem na portálu Supersoused či dat dokumentujících jednání Zhotovitele či Zákazníka na portálu Supersoused.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zprostředkovávat Zhotoviteli příležitosti k uzavření Objednávky, na základě a v souladu s obsahem dle těchto VOP.
- 4) Poskytovatel, jakožto zprostředkovatel, nenesе žádnou odpovědnost za Dílo, jeho provedení, případně neprovedení, kvalitu, kvantitu, termín provedení, za újmu, která by vznikla Zákazníkovi prováděním Díla, za jakékoliv porušení zákonných podmínek či smluvních podmínek Zhotovitelem či za plnění funkce arbitra dle článku XV., těchto VOP. Rovněž Poskytovatel neodpovídá za porušení podmínek zákonných či smluvních Zákazníkem a za újmu z toho vzniklou Zhotoviteli.
- 5) Poskytovatel neodpovídá Zhotoviteli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Zhotovitelem.
- 6) Poskytovatel poskytuje úschovu Ceny uhrazené Zákazníkem pro Zhotovitele.
- 7) Poskytovatel je povinen uvolnit z úschovy ve prospěch Zhotovitele Cenu za Dílo poníženou o provizi po provedení Díla, a případně sníženou o slevy a jiná snížení, na které má Zákazník právo dle těchto VOP a občanského zákoníku, a na jejichž výši se Zhotovitel se Zákazníkem dohodnou prostřednictvím portálu Supersoused. Nedohodnou-li se na výši snížení, zůstává Cena v úschově Poskytovatele až do doručení pravomocného rozhodnutí soudu anebo o doručení oznámení o mimosoudním vyrovnání Poskytovateli.
- 8) Poskytovatel je oprávněn (nikoliv však povinen) zveřejnit veškerá hodnocení provedení Díla Zhotovitelem na portálu Supersoused včetně počtu provedených děl Zhotovitelem, počet zrušených Objednávek z důvodu spočívajícího na straně Zhotovitele a počet uskutečněných reklamací vztahujících se ke Službám Zhotovitele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.
- 9) Poskytovatel si též vyhrazuje právo zveřejnit na portálu Supersoused skutečnost, že Zhotovitel porušil VOP a že s ním z tohoto důvodu byla ukončena spolupráce, tj. zveřejnit jméno Zhotovitele na tzv. Black listu, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.

X.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 1) Zhotovitel je povinen:
 - a. provést Dílo řádně, včas a v souladu s Objednávkou a s těmito VOP,
 - b. započít s prováděním Díla v čase dle Objednávky,
 - c. dokončit Dílo v čase dle Objednávky,
 - d. provést Dílo osobně, v případě, že k provedení Díla zaváže třetí osobu nebo osoby nese za provedení Díla stejnou odpovědnost, jakoby Dílo prováděl sám,
 - e. opatřit vše, co je zapotřebí k provedení Díla dle Objednávky,
 - f. prokázat Poskytovateli provedení Díla fotodokumentací a Potvrzením Díla,
 - g. doložit veškeré podklady (foto, reference, texty), sdělit veškeré relevantní informace Poskytovateli, které jsou potřebné k vytvoření Uživatelského účtu na www.supersoused.cz, přičemž se zavazuje Zhotovitel, že veškeré

-
- informace, které poskytne a dokumenty, které doloží Poskytovateli, jsou pravdivé,
- h. řídit se pokyny Poskytovatele a Zákazníka,
 - i. dodržovat veškerá pravidla specifikovaná ve VOP, zejména pravidla týkající se reklamace, a v případě, že se jakkoliv podílí na provedení Díla jehož materiál pochází od společnosti IKEA dodržovat zásady protikorupční politiky IKEA a Kodex IWAY, které jsou dostupné na webu <https://www.supersoused.cz/bundles/ineedtemplate/files/ikea-ethics-principles-3-cs.pdf> a <https://www.supersoused.cz/bundles/ineedtemplate/files/iway-standard-5.2-cs.pdf>.
 - j. komunikovat neprodleně se Zákazníkem, v případě, že Poskytovatel upozorní Zhotovitele na závadu nebo problém spojený s jím provedeným Dílem,
 - k. poskytnout záruku na práva z vadného plnění Díla po dobu dvaceti čtyř měsíců,
 - l. uspokojit nároky Zákazníka dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP,
 - m. uhradit provizi za zprostředkování Poskytovateli, jež bude stržena z Ceny za Objednávku,
 - n. plnit veškeré daňové povinnosti vyplývající z právních předpisů,
 - o. informovat Poskytovatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele,
 - p. vést v Uživatelském účtu číslo svého bankovního účtu, vedeného v České či Slovenské republice, po celou dobu užívání portálu Supersoused,
 - q. vystupovat a komunikovat se Zákazníky jako partner portálu Supersoused,
 - r. vystavit daňový doklad za provedenou Službu popř. vydávat daňové doklady za Služby pravidelně, jde-li o opakující se plnění, a tyto daňové doklady doručovat Zákazníkovi prostřednictvím portálu Supersoused.
- 2) Zhotovitel je povinen uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky.
- 3) Zhotovitel je povinen nabízet pouze takové Služby a provádět taková Díla, ke kterým je oprávněn a způsobilý. Poruší-li Zhotovitel tuto povinnost, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy jakož i okamžitě zrušit jeho Uživatelský účet.
- 4) Zhotovitel komunikuje před provedením Díla se Zákazníkem pouze prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel není oprávněn uzavřít smlouvu týkající se Služeb ze Zákazníkem bez zprostředkování Poskytovatelem prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel není oprávněn poskytovat Zákazníkovi žádné své Služby (tj. nejen podle Objednávky) jinak než prostřednictvím portálu Supersoused.
- 5) Zhotovitel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele předat jakýkoliv kontakt na Zákazníka třetí osobě, ani nesmí Zákazníkovi doporučit jiného zhotovitele pro realizaci Díla podle jeho Objednávky. V případě, že Zhotovitel není schopen provést Dílo sám, je povinen doporučit Zákazníkovi, aby se obrátil na Poskytovatele, resp. jeho zákaznickou podporu s tím, že Poskytovatel vyhledá nového zhotovitele podle požadavků Zákazníka.
- 6) Zhotovitel má právo Dílo neprovést nebo provádění Díla pozastavit či bez náhrady zrušit Objednávku v případech, kdy Zákazník úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné údaje v Poptávce. V případě, že nastane situace uvedená v předchozí větě, Zhotovitel je povinen informovat bezodkladně Poskytovatele přes Uživatelský účet.

- 7) Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené v Objednávce i těchto VOP, přičemž je povinen uhradit případnou újmu Poskytovateli či Zákazníkům, vzniklou z porušení povinností Zhotovitele.

XI.

Práva a povinnosti zákazníka

Poskytovatel jako zprostředkovatel prohlašuje, že Zákazníci registrovaní na portálu Supersoused souhlasili s tím, že budou zavázáni:

- 1) uhradit Cenu za Objednávku Zhotoviteli formou složení Ceny do úschovy u Poskytovatele dle článku VI., těchto VOP;
- 2) poskytnout veškerou součinnost, která se vyžaduje k provedení Díla, čímž se má především na mysli umožnění vstupu do prostor, kde bude Dílo provedeno, či komunikace s Poskytovatelem a Zhotovitelem v průběhu provádění Díla a rovněž v případě reklamace;
- 3) uvést veškeré údaje, které jsou potřebné pro uzavření Objednávky a poskytnutí definované Služby;
- 4) zkontrolovat řádně provedené Dílo po dokončení Díla Zhotovitelem, nejpozději před Potvrzením Díla; Zákazník není oprávněn v případě nedostatků a výhrad provedení Díla neuvedených v rámci Potvrzení Díla na Uživatelském účtu nebo v písemném Předávacím protokolu tyto nedostatky a výhrady uplatňovat u Zhotovitele dle článku XIV., těchto VOP;
- 5) Zákazník dále odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli či Zhotoviteli porušením jeho povinností dle těchto VOP či Objednávky.

XII.

Pravidla komunikace

- 1) Komunikace mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, a popřípadě Poskytovatelem, probíhá přes portál Supersoused.
- 2) Zhotovitel souhlasí, že jediným právně závazným způsobem komunikace se Zákazníkem bude komunikace na portálu Supersoused,
- 3) Zhotovitel není oprávněn uvést svůj kontakt (zejména telefonní číslo, e-mail či adresu internetové stránky) ve zprávách, diskusi, Poptávce, Nabídce, ani jinou formou při uzavírání Objednávky. Kontakty na Zákazníka zveřejní Poskytovatel Zhotoviteli po uzavření Objednávky, nejpozději 24 hodin před započítáním realizace Díla.

XIII.

Odstoupení od objednávky

- 1) Poskytovatel upozorňuje Zhotovitele, že v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku je Zákazník oprávněn odstoupit od Objednávky ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dní od Potvrzení Objednávky.

- 2) V případě, že termín plnění má dle uzavřené Objednávky započít před uplynutím 14 (slovy: *čtrnácti*) dní ode dne uzavření Objednávky, má se za to, že Zákazník uzavřením Objednávky výslovně, v textové formě, požádal Zhotovitele a souhlasil, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Objednávky dle ust. § 1823 občanského zákoníku. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Objednávky, ač již Zhotovitel započal s prováděním Díla dle předchozí věty, má Zhotovitel právo v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku na náhradu účelně vynaložených nákladů na provádění Díla do účinnosti odstoupení; pokud se Zákazník a Zhotovitel nedohodnou prostřednictvím portálu Supersoused na výši náhrady, zůstane Cena v úschově u Poskytovatele až do pravomocného rozhodnutí soudu. V takovém případě se za okamžik odstoupení od Objednávky považuje okamžik, kdy Zákazník odstoupil od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused.
- 3) Zhotovitel bere na vědomí, že Zákazník nemá právo odstoupit od Objednávky v souladu s ustanovením § 1837, písm. a) občanského zákoníku, ve lhůtě dle článku XIII., odst. 1, těchto VOP, jestliže Dílo již bylo provedeno s jeho předchozím souhlasem před uplynutím této lhůty dle článku XIII., odst. 2, věta první, těchto VOP. Toto vyloučení odstoupení od smlouvy se netýká případů reklamace a uplatnění práva z vadného plnění.
- 4) Odstoupí-li Zákazník od smlouvy dle tohoto článku, je Zhotovitel povinen prostřednictvím Poskytovatele vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: *čtrnácti*) kalendářních dní od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky na Cenu za Dílo, které již obdržel, vyjma případů v těchto VOP uvedených, formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Zákazníka, ze kterého byla připsána platba Poskytovateli. V případě, že Zákazník požaduje vrátit peněžní prostředky uhrazené na Cenu na jiný bankovní účet, musí formou emailu sdělit číslo tohoto bankovního účtu Zhotoviteli prostřednictvím portálu Supersoused.
- 5) Zhotovitel bere na vědomí, že Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky v souladu s ust. § 1818 občanského zákoníku bez udání důvodu, a to prostřednictvím portálu Supersoused.
- 6) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Objednávky prostřednictvím portálu Supersoused, v případě závažného či opakovaného porušení smlouvy či VOP Zákazníkem, zejména jestliže:
 - a. nebyla poskytnuta nutná součinnost k provedení díla i po dodatečně stanovenou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti,
 - b. nastane situace v článku X., odst. 4, těchto VOP,
 - c. trvá-li Zákazník dle ust. § 2595 občanského zákoníku na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově upozornění.

XIV.

Vady díla a reklamace

- 1) Zákazník je oprávněn dle ustanovení § 2617 občanského zákoníku uplatnit u Zhotovitele prostřednictvím Poskytovatele práva z vadného plnění pouze na ty vady:
 - a. které byly zjištěny při předání Díla dle článku VIII., odst. 2, těchto VOP, nebo
 - b. které byly uvedeny v Potvrzení Díla.

Později projevené či zjištěné vady je oprávněn Zákazník uplatnit pouze u Zhotovitele, nikoliv prostřednictvím portálu Supersoused. Zhotovitel nese odpovědnost za vady, které má Dílo v době provedení. Zhotovitel rovněž odpovídá za vady, které Dílo má v okamžiku Potvrzení Díla, byť se projeví později. Záruka vyjádřená v tomto článku je závislá na druhu poskytované Služby, přičemž pro některé typy Služeb, jako například úklidové služby, není možné poskytovat jinou záruku, než že byl například úklid proveden včasné a řádně k okamžiku dokončení Díla. Poskytovatel není odpovědný z práv z vadného plnění a neposkytuje záruku za jakost. Pro nároky Zákazníka z vadného plnění, uplatněné prostřednictvím portálu Supersoused dle písmena a. nebo b., tohoto odstavce VOP, se použijí ustanovení tohoto článku.

- 2) Zhotovitel bere na vědomí, že v případě vady, která je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat po Zhotoviteli:
 - a. odstranění vady opravou,
 - b. přiměřenou slevu z ceny,
 - c. odstoupení od smlouvy.
- 3) Zhotovitel si je vědom, že v případě vady, která je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovat po Zhotoviteli:
 - a. odstranění vady opravou,
 - b. přiměřenou slevu z ceny.
- 4) Zhotovitel bere na vědomí, že volba způsobu vypořádání práv Zákazníka z vadného plnění náleží Zákazníkovi. Zákazník sdělí Zhotoviteli svoji volbu prostřednictvím portálu Supersoused.
- 5) Lhůta pro vyřízení reklamace Zhotovitelem prostřednictvím portálu Supersoused včetně vyjádření Poskytovatele činí 30 (slovy: *třicet*) kalendářních dní. Za nedodržení této lhůty nese odpovědnost pouze Zhotovitel.
- 6) V případě, že je vada odstraněna opravou prostřednictvím jiného Zhotovitele, je Zhotovitel, který vadu způsobil, povinen uhradit Poskytovateli cenu za opravu provedenou prostřednictvím jiného Zhotovitele, nejpozději do 10 kalendářních dní ode dne výzvy k zaplacení ze strany Poskytovatele, kterou mu Poskytovatel doručí prostřednictvím portálu Supersoused. .

XV.

Řešení sporů

- 1) Zákazník souhlasí, že spory se Zhotovitelem bude řešit smírným způsobem. Zákazník tímto udílí svůj souhlas, aby v případě sporu se Zhotovitelem, zejména ve věci provedení Díla Zhotovitelem, kvality díla, zda bylo provedeno podle Objednávky či ve věci vady a s tím práva z vadného plnění, se Poskytovatel seznámil se všemi skutečnostmi týkajícími se sporu a vyjádřil se k věci jako nestranný subjekt.
- 2) Nic z toho, co je uvedeno v těchto VOP nezbavuje Zákazníka práva uplatnit svůj nárok u soudu či jiného orgánu veřejné moci.

XVI.

Ochrana osobních údajů

- 1) Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na www.supersoused.cz v sekci Ochrana osobních údajů

XVII. Autorská práva

- 1) Veškeré materiály publikované na portálu Supersoused jsou chráněny autorským zákonem. Služby, které jsou na portálu Supersoused uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy Poskytovatele, Zhotovitelů si Zákazníků. Názvy a označení Služeb, Zhotovitelů či Poskytovatele mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 2) Jakákoli část webových stránek společnosti nesmí být zkopírována, publikována, přenášena či distribuována elektronickou nebo mechanickou cestou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3) Název Poskytovatele, portál Supersoused, logo Poskytovatele, portálu Supersoused, jeho design a všechny související loga, názvy Služeb, slogany a další vyobrazení jsou chráněny autorským zákonem a je zakázáno používat je bez přecházejícího písemného souhlasu Poskytovatele

XVIII. Smluvní pokuty a sankce

- 1) V případě, že dojde ze strany Zhotovitele k porušení povinností podle čl. X. odst. 4) a 5) těchto VOP, dohodly se Smluvní strany na smluvní pokutě ve výši odpovídající trojnásobku Ceny za Dílo, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Nedošlo-li ke sjednání Ceny za Dílo podle těchto VOP, popř. nesdělí-li Zhotovitel cenu za jím poskytnuté Služby Zákazníkovi na základě žádosti Poskytovatele, určí Cenu za Dílo podle Objednávky, popř. na základě svého odhadu, sám Poskytovatel.
- 2) Smluvní pokutu je Zhotovitel povinen zaplatit do 15 dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele Zhotoviteli. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu v celé výši, z části nebo ji nepožadovat. Smluvní pokuta se nedotýká práva na náhradu škody v celé výši.
- 3) V případě, že bude Objednávka zrušena nebo k provedení Díla nedojde z jakéhokoliv důvodu na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen nahradit Poskytovateli provizi podle čl. VI. odst. 4) těchto VOP. Zhotovitel je povinen provizi Poskytovateli nahradit též v případě, že dojde k odstoupení Zákazníka od smlouvy v důsledku oprávněné reklamace. Provizi Zhotovitel Poskytovateli uhradí na základě jeho výzvy do 15 dnů, ode dne doručení výzvy Zhotoviteli, popř. je Poskytovatel oprávněn započíst ušlou provizi oproti poskytnutým Službám Zhotovitele na další zakázky.

XIX. Změna všeobecných obchodních podmínek

- 1) Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu

jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změn v právních předpisech či technickém nastavení portálu Supersoused.

- 2) Nová verze podmínek nebude aplikována též na Objednávky uzavřené před nabytím účinnosti nové verze VOP.
- 3) Poskytovatel se zavazuje informovat Zhotovitele prostřednictvím portálu Supersoused o změně VOP.
- 4) Zhotovitel je oprávněn novou verzí VOP odmítnout. V případě, že Zhotovitel odmítne změnu VOP, je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživatelský účet Zhotovitele.

XX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré informace a právní jednání prostřednictvím portálu Supersoused jsou poskytovány v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 2) Právo a povinnosti v těchto VOP a samotné smlouvě o dílo či zprostředkovatelské neupravené se řídí podpůrně občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3) Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky. V případě nemožnosti dosáhnoutí smírného řešení sporu budou příslušné k rozhodnutí obecné soudy České republiky.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí na právní vztah zprostředkování mezi Poskytovatelem a Zhotovitelem, a případně na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, vyjma případů, kdy v Objednávce bude některé ustanovení VOP nahrazeno jiným.
- 5) V případě, že se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné či neúčinné, je Poskytovatel oprávněn jej nahradit takovým, které se nejvíce přibližuje takovému ustanovení. Neplatností či neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP či Objednávky.